



SERVICIO DE
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD
DE NAVARRA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013



Índice

1. Introducción	Pág. 5
2. Sistemas de automatización, equipos e instalaciones	Pág. 6
2.1. Aplicaciones y sistemas	Pág. 6
2.2. Equipos	Pág. 7
2.3. Locales e instalaciones	Pág. 7
3. Desarrollo de la colección	Pág. 9
3.1. Nuevos productos adquiridos	Pág. 9
3.2. Sistema de clasificación	Pág. 10
3.3. Radiofrecuencia	Pág. 12
4. Gestión del personal	Pág. 13
4.1. Nuevas funciones del personal	Pág. 13
4.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos	Pág. 13
4.3. In memoriam	Pág. 14
4.4. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas	Pág. 14
5. Representación institucional	Pág. 19
5.1. Relaciones institucionales, congresos y reuniones profesionales, sesiones de trabajo	Pág. 19
5.2. Publicaciones y conferencias	Pág. 21
5.3. Colaboración docente en otras instituciones	Pág. 22
5.4. Exposiciones	Pág. 22
5.5. Colaboración con la Escuela de Doctorado	Pág. 23
5.6. Colaboración con el Servicio de Admisión	Pág. 25
6. Formación de usuarios	Pág. 26
6.1. Bibliotecarios temáticos	Pág. 26
6.2. Sesiones de formación (formación no reglada)	Pág. 27
6.3. Colaboración docente (formación reglada)	Pág. 27
6.4. Apoyo a la investigación	Pág. 27
7. Uso de la colección: accesos y préstamos	Pág. 30
7.1. Préstamo domiciliario	Pág. 30
7.2. Uso en sala	Pág. 31
7.3. Acceso a recursos electrónicos	Pág. 32
7.4. Uso de DADUN	Pág. 33
7.5. Préstamo interbibliotecario	Pág. 34
8. Otras actividades	Pág. 36
8.1. Inauguración del busto de D. Álvaro d'Ors, primer Bibliotecario General de la UNAV	Pág. 36
8.2. Encuesta de satisfacción a alumnos de Grado	Pág. 37
8.3. Concurso diseño de la portada del folleto	Pág. 39
A modo de síntesis	Pág. 40
Apéndice 1. Participación del personal bibliotecario en docencia reglada	Pág. 41
Apéndice 2. Informe estadístico anual del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra 2012 2013	Pág. 45
Apéndice 3. Indicadores de bibliotecas universitarias y científicas españolas [REBIUN] 2012	Pág. 53

1 | Introducción

Durante el año 2013, el Servicio de Bibliotecas ha incorporado nuevas tareas y proyectos a su quehacer diario, adaptándose el servicio a las nuevas necesidades de la comunidad universitaria.

En este período destacan aspectos como la nueva web de la Biblioteca, acorde con el proyecto de nueva web de la Universidad, la primera fase del proyecto de radiofrecuencia del fondo de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades, la virtualización de equipos públicos, la participación en las tareas de validación de registros en la aplicación de gestión de datos de investigación Científicacvn, la colaboración en tareas formativas con la recién creada Escuela de Doctorado o la colaboración con el Servicio de Admisión en actividades de promoción de la Universidad.

A continuación se muestra un detalle exhaustivo de las distintas acciones y proyectos llevados a cabo durante 2013, incluyendo el análisis del uso de la colección durante el año 2013.

Además, en los apéndices 2 y 3 se puede ver, respectivamente, un desglose cuantitativo de la actividad del Servicio durante 2013 y una serie de indicadores comparativos con el resto de bibliotecas de REBIUN.

2 | Sistemas de automatización, equipos e instalaciones

En este apartado se indican las nuevas aplicaciones desarrolladas durante 2013, así como todo lo relacionado con equipos informáticos e infraestructura del Servicio.

2.1. Aplicaciones y sistemas

A continuación se muestra una síntesis de las mejoras llevadas a cabo durante 2013 en relación a las **aplicaciones informáticas**.

- Migración a la versión 3.1. del software Dspace del repositorio institucional DADUN y rediseño completo de su portal.
- Rediseño y migración de contenidos al CMS LifeRay de la web de la Biblioteca dentro del proyecto de nueva web de la Universidad.
- Participación en una prueba piloto en la Universidad con la de virtualización de 70 equipos informáticos de uso público en las instalaciones de la Biblioteca con el objetivo de mejorar el rendimiento de los equipos y facilitar su mantenimiento.
- Cambio en el SIGB de la Biblioteca consistente en la migración del producto Millennium al nuevo desarrollo de Innovative llamado Sierra.
- Incorporación de la Biblioteca de TECNUN al SIGB Sierra.
- Adquisición y adaptación de los equipos informáticos para el uso de la tecnología de radiofrecuencia RFID.
- Mejoras de diseño y funcionalidad en la herramienta de descubrimiento Unika (EDS)

Por otro lado, se han llevado a cabo varias mejoras en **SABIO**. Entre las más significativas, destacan las siguientes:

- Interfaz móvil de revistas: se ha incluido una interfaz para móviles y tabletas en el buscador de revistas-e
- El Departamento de Publicaciones Periódicas ha finalizado la catalogación de las bases de datos suscritas por la Biblioteca que no aparecían en Millennium y se ha actualizado la etiqueta 856 de todas ellas. De este modo, se facilita a los usuarios su localización en el catálogo.

- Inclusión del icono OpenAccess en todos los recursos de Metalib cuyo contenido sea publicado en acceso abierto.
- Inclusión de la consulta de política editorial a través del servicio de búsqueda en línea en Sherpa/Romeo y Dulcinea.

Por último, se ha puesto a disposición de los usuarios el servicio de Mediateca de conversión de sus cintas VHS a formato digital, que se podrá hacer en uno de los equipos de la Mediateca.

2.2. Equipos

En cuanto a los equipos informáticos que el Servicio de Bibliotecas pone a disposición de los usuarios, durante el año 2013 se han llevado a cabo las siguientes actualizaciones:

- Virtualización de equipos:

Como se ha indicado en el apartado anterior, se han virtualizado 70 equipos informáticos de uso público en las instalaciones de la Biblioteca.

- Adquisición de equipos:

Se ha adquirido un escáner portátil para la Hemeroteca para digitalizar prensa y revistas, con objeto de facilitar la reproducción de la prensa encuadernada y las revistas que por motivos de conservación no pueden ser fotocopiadas.

Se han instalado dos equipos de autopréstamo 3M, de tecnología RFID, en las plantas 3ª y 4ª de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades.

2.3. Locales e instalaciones

A lo largo de 2013 se han llevado a cabo los siguientes traslados:

Se ha trasladado la Sala de Fondo Antiguo al Seminario 4D, situado en la 4ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades. En el espacio liberado con motivo de este traslado se han habilitado 26 nuevos puestos de estudio dirigidos a los alumnos.

Se ha trasladado el Servicio de Préstamo Interbibliotecario de Humanidades al Seminario 1D, situado en la 1ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades. A raíz de este traslado, el material de PIB solicitado por los usuarios se ha comenzado a entregar en el mostrador de Información de la Sala de Consulta y, a partir de las 19 horas, así como los fines de semana, en el mostrador de Préstamo.

Se ha trasladado el Servicio de Publicaciones, que hasta ahora se encontraba en el sótano del Edificio Central, a la Biblioteca de Humanidades. Mercedes Alonso y Encarna López se han ubicado, respectivamente, en los Seminarios 2B y 2C situados en la 2ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades. Rafael Heredero se ha trasladado al local que ocupa el Departamento Web.

A raíz del traslado del Servicio de Publicaciones, el despacho de Isabel Iribarren se ha trasladado al Seminario 4C, situado en la 4ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades.

Se ha llevado a cabo una reforma en la biblioteca de las Facultades Eclesiásticas, en la que se ha retirado la colección de libros y revistas de la sala de profesores y se ha aumentado a 20 el número de plazas de esa sala.

Además, se han producido los siguientes cambios en las instalaciones:

Se han instalado cámaras de seguridad en la Biblioteca de Ciencias.

En las plantas de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades se han recolocado (por debajo del enrejado del techo) las antenas Wifi, con el objetivo de mejorar la cobertura de la red inalámbrica.

3 | Desarrollo de la colección

3.1. Nuevos productos adquiridos

ADQUISICIONES EN PAPEL

Durante el año 2013, en las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona se han incorporado un total de 31.854 monografías, procediendo 9.648 de compra y 22.206 de donativo o intercambio.

En cuanto a los fondos procedentes de donativo, cabe destacar que durante el año 2013 se ha recibido un legado procedente de Ginebra, aunque todavía no se ha comenzado a incorporar al fondo. Se trata de la biblioteca de un conservador de museo de Ginebra, Albert Huber, fallecido en febrero de este año, que su esposa ha decidido donar a la Universidad. La colección es muy amplia, tanto en lo que respecta al número de volúmenes (alrededor de 30.000) como en cuanto a las áreas de conocimiento, entre las que destacan literatura francesa y alemana, filosofía, historia, arte, teología, economía, derecho, periodismo, etc. Es especialmente rica en literatura francesa del siglo XX, con buenas ediciones de los principales autores, además de monografías y series sobre muchos de ellos, e incluye también algunas colecciones de revistas y más de 300 volúmenes de fondo antiguo, en su mayor parte de las primeras décadas del siglo XIX.

En relación con las publicaciones periódicas en papel, se han continuado recibiendo 3.649 títulos (revistas vivas), ingresando 991 por compra y 2.658 por donativo o intercambio.

NUEVAS SUSCRIPCIONES EN EL PORTAL DE RECURSOS ELECTRÓNICOS (SABIO)

Durante 2013, en el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca se han incorporado en total los siguientes recursos:

TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº
Bases de datos Suscripción	7	Nuevas revistas Suscripción	3.561	Nuevos libros electrónicos Suscripción	31.579
Bases de datos Gratuitas	35	Nuevas revistas Gratuitas	5.106	Nuevos libros electrónicos Gratuitos	7.935
TOTAL	42	TOTAL	8.667	TOTAL	39.514

DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (DADUN)

Durante el año 2013, se han incorporado al repositorio un total de 4.931 documentos. El mes en el que se ha producido una mayor carga de documentos es octubre, con 2.384 nuevos ítems, correspondientes con una importante carga de ítems a Fondo Antiguo, fruto de un proyecto de digitalización financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Otro aspecto destacable del repositorio durante 2013 es la incorporación de 63 tesis doctorales, 13 más que en el año 2012.

En términos cuantitativos, en las principales colecciones de DADUN se han incorporado durante 2013 los siguientes documentos:

COLECCIÓN	Nº	TIPO DOCUMENTAL	Nº
Documentos de Fondo Antiguo	2.846	Artículos de revista y Series de la UN	1.234
Tesis Doctorales	63	Material docente	27
Documentos en Depósito Académico	867		

3.2. Sistema de clasificación

En cuanto al sistema de clasificación utilizado en la Biblioteca, se han realizado las siguientes modificaciones:

- Libros de entretenimiento en inglés:

En la Biblioteca de Arquitectura se ha creado la signatura ENG.Q para los libros de entretenimiento en inglés, con las mismas características que la signatura similar que se creó hace dos años en la Biblioteca de Ciencias.

- Signatura MUS (Música impresa):

Se ha suprimido del catálogo la signatura MUS (Música impresa), que se encontraba clasificada en el depósito de Fondo Antiguo y contenía muy pocos ejemplares. Las obras existentes en la antigua signatura MUS se han incorporado a la signatura de Musicología (N 250.000), salvo aquellas que, por sus características, se han clasificado en LEG.Foll o en RYV.

- Folletos del S.XIX:

Los folletos del siglo XIX clasificados actualmente en la signatura LEG.Foll pasarán a la signatura FA.Foll, con el objetivo de que estén mejor preservados. Además, como se ha comenzado a hacer con el resto de los folletos, serán digitalizados.

- Apartado de "Bizancio":

Se ha modificado y simplificado el apartado "Bizancio", del sistema de clasificación, que queda con solo dos subapartados:

Bizancio

E 201.000 - Fuentes

E 205.000 – Monografías

- Signatura SAT:

Tras varios expurgos y revisiones realizadas durante el curso académico 2012-2013, se han unificado las signaturas de todas las obras de la biblioteca de las Facultades Eclesiásticas (tanto de la sala de alumnos como de la de profesores) bajo la signatura SAT, quedando la clasificación del fondo bibliográfico del siguiente modo:

Obras de Referencia SAT 000.001 Estudios Bíblicos SAT 001.000 - Sagrada Biblia Derecho Canónico SAT 011.000 - Canonistas clásicos SAT 012.000 - Tratados SAT 013.000 - Monografías SAT 031.000 - Derecho eclesiástico Historia de la Iglesia y del Derecho Canónico SAT 035.000 - Escritos reunidos SAT 041.000 - Fuentes SAT 057.500 - Obras de referencia SAT 061.000 - Tratados SAT 062.000 - Monografías SAT 081.000 - General SAT 090.000 - Revistas Teología Dogmática SAT 091.000 - Tratados SAT 092.000 - Monografías	Teología Espiritual SAT 101.000 - General Teología Moral SAT 121.000 - Tratados SAT 122.000 - Monografías Bibliografía Opus Dei SAT 151.000 - Obras sobre el Opus Dei y su Fundador SAT 161.000 - Obras del Fundador SAT 166.000 - Revistas Filosofía SAT 200.000 General SAT 300.000
---	--

Además, con objeto de optimizar el espacio, se han realizado los siguientes movimientos de la colección:

- Signatura PTA (Pequeño tamaño):

Se han trasladado al depósito de Fondo Antiguo los libros de pequeño tamaño (signatura PTA). Se ha cambiado la ubicación (que ahora es HUCE) y se han excluido de préstamo, como todos los libros con esa ubicación. A partir de ahora se servirán en la

Sala de Fondo Antiguo y se seguirá con ellos el procedimiento previsto para los libros que se sirven en esa Sala.

- Signatura GTA (Gran tamaño):

Los libros de gran tamaño que están clasificados al fondo de cada una de las plantas de la Sala de Consulta han comenzado a trasladarse a la signatura GTA o a la signatura de LEG 078, en los casos en que sean de un tamaño algo inferior. De este modo se evitan los problemas de localización de esos libros,. Se suprimirá el subapartado de "Gran tamaño" en las signaturas que todavía lo incluyen.

- Signatura D (Mundo Moderno)

Ha finalizado el movimiento de la signatura D en la 3ª planta de la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades.

- Signatura E (Edad Media)

Se han bajado al depósito los libros de la signatura E con fecha de publicación anterior a 1901.

3.3. Radiofrecuencia

Durante el año 2013 se ha llevado a cabo la primera fase del proyecto de instalación de radiofrecuencia en la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades.

Esta fase ha consistido en la colocación de etiquetas de radiofrecuencia en los libros de las plantas 3ª y 4ª, y se ha desarrollado gracias al trabajo de varios equipos de personas. Como resultado de la actividad se han etiquetado aproximadamente 183.000 volúmenes de las áreas B (Filosofía), C (Jurisprudencia), D (Mundo Moderno), E (Edad Media) y F (Antigüedad Clásica).

4 | Gestión del personal

En este apartado se indican los cambios producidos durante el año 2013 en relación con el personal del Servicio de Bibliotecas, así como la formación continua de sus trabajadores.

4.1. Nuevas funciones del personal

A principios de octubre se han introducido cambios en las funciones de varias personas del Servicio. Por un lado, M^a José Guembe pasa a ser responsable del Plan de Circulación de la Biblioteca. Esto supone su cese en el Departamento de Adquisiciones, cuyas tareas pasan a ser asumidas por Marga García. Por otro lado, Pello Zapirain se responsabiliza del Plan de Comunicación de la Biblioteca, dejando de ser titular de la Hemeroteca, puesto en el que le ha sustituido Teresa Beunza.

Por último, María Alecha deja el Departamento de Publicaciones Periódicas para ocuparse de la Biblioteca de Arquitectura.

4.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos

El Personal del Servicio de Bibliotecas ha variado durante el año 2013 con una nueva incorporación y una jubilación.

Se ha incorporado a la plantilla Gonzalo Ibáñez Fraile, que trabaja como bedel en la Biblioteca de Humanidades.

Después de 36 años en la Biblioteca de la Clínica Universidad de Navarra, en el mes de junio se ha jubilado Puri Martín. El Servicio de Bibliotecas agradece la labor realizada en la atención a los profesionales de la Clínica.

El 28 de enero, día de Santo Tomás de Aquino, la Universidad reconoce la dedicación a aquellos profesionales que llevan 25 años trabajando en la Universidad. En la celebración de 2013, tres profesionales del Servicio de Bibliotecas recibieron esta mención: Jorge Pérez, M^a Carmen Ilundáin y José María Torres.

4.3. *In memoriam*

El 2 de noviembre de 2013 falleció, después de una larga enfermedad, Alfredo Linto Sordovilla, ordenanza del Servicio de Bibliotecas desde el año 2009. Siempre será recordado entre los profesionales del Servicio.

4.4. *Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas*

Dentro del plan de formación y comunicación, iniciado en 2004 y dirigido al personal del Servicio de Bibliotecas, se han celebrado 10 sesiones en el año 2013, con los siguientes títulos:

- *El Vicerrectorado de Investigación*, por Iciar Astiasarán, Vicerrectora de Investigación de la Universidad de Navarra, 9 de enero.
- *Actividades y proyectos del Instituto de Ciencias para la Familia*, por Javier Escrivá Ivars, Director del Instituto. 8 de febrero.
- *Proyecto Tantaka, Banco de Tiempo Solidario de la Universidad de Navarra*, por Sofía Collantes, Responsable del proyecto, 8 de marzo.
- *El Papa Francisco*, por D. Ricardo Rovira, consultor e investigador del Instituto Empresa y Humanismo y profesor del Máster y Doctorado en Gobierno y Cultura de las Organizaciones, 12 de abril.
- *Programas de Máster de la Universidad de Navarra*, por Roberto Cabezas, Director Corporativo de Programas Máster de la Universidad, 3 de mayo.
- *Explicación de la exposición “Comedia, sueño y humor. Víctor Ruiz Iriarte (1912-1982)”*, por Víctor García Ruiz, profesor del Departamento de Filología de la Universidad de Navarra, 4 de junio.
- *Revisión de los objetivos previstos para el curso 2012-13 y proyectos para el curso 2013-14*, por la Junta Directiva del Servicio de Bibliotecas, 13 de septiembre.
- *Nueva Web de la Biblioteca*, por Emma Navarro y David Aznar y *Mejoras en DADUN*, por Rocío Serrano y Amparo Cózar, 4 de octubre.
- *Proyectos de la Universidad de Navarra*, por D. Alfonso Sánchez-Tabernero, Rector de la Universidad, 22 de noviembre [Sesión nº 100 impartida al personal del Servicio de Bibliotecas, dentro del Plan de Formación Continua].

- *Actividades realizadas por personal del Servicio de Bibliotecas en el Proyecto Tantaka, Banco de Tiempo Solidario de la Universidad de Navarra*, por Sofía Collantes (Responsables de Tantaka), Lina Alemán, Teresa Grandal, María Marquínez, Inma Pérez, Teresa Gutiérrez Alemán (Estudiante de la Facultad de Enfermería), Isabel González Purroy (Responsables de Fundación CORE) y Mónica Muñoz (Responsables de Fundación CORE), 13 de diciembre.

Los bibliotecarios han asistido durante el año 2013 a los siguientes cursos de formación:

- *LifeRay: gestor de contenidos de la nueva web*, organizado por el Accentur / Universidad de Navarra. 14-18 de enero (18 horas). Asistente: Emma Navarro.
- *Configuración wifi en dispositivos*, impartido por Alberto Ugarte, de Servicios Informáticos de la UNAV. 22 de enero (1 hora). Asistentes: Bibliotecarios que desarrollan funciones de atención de mostradores.
- *Write-N-cite 4 para Refworks*, organizado por RefWorks. 30 de enero (1 hora). Asistente: Ana Nieva.
- *iPad, Tablet Samsung y Kindle*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartidas por David Aznar, Arantxa Iturbide e Isabel Iribertegui. 5, 12 y 19 de febrero (1 hora). Asistentes: Ana León, Ana Nieva, Ana Rodríguez, Ángel Arguibide Monreal, Eleni Arenaz, Charo Lanz, Emma Navarro, Fabiola de Goñi, Fernando Bella, Teresa Grandal, Ignacio Cilveti, Inmaculada Setuain, Jacinta Luna, José Félix Villanueva, Juncal Echeverría, Lina Alemán, M. José Guembe, María Alecha, María Calonge, María del Mar González, María Marquínez, Mónica d'Entremont, Montse Goñi, Nati Lerga, Nieves Ochoa, Rocío Serrano, Teresa Beunza y Teresa San Julián.
- *Calidad de servicio y atención al cliente*, organizado por Montaner & Asociados 26 de febrero (7 horas). Asistente: Ana Rodríguez.
- *Visual Basic*, organizado por Universidad de Navarra. 4-21 de marzo (16 horas). Asistente: David Aznar.
- *Springer Link*, organizado por Springer. 5 de marzo (45 minutos). Asistente: Ana M^a Pérez.
- *Trabajo en equipo*, organizado por Montaner & Asociados. 12 de marzo (8 horas). Asistente: Ana M^a Pérez.

- *CientíficaCVN*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 20 de marzo (2 horas). Asistentes: Bibliotecarios temáticos.
- *Ebrary*, organizado por ProQuest. 15 de abril (1 hora). Asistente: María Marquínez.
- *Interrelaciones NANDA-NIC-NOC*, organizado por Elsevier. 5 de mayo (1 hora). Asistentes: Arantxa Itúrbide, Salomé Eslava y Fabiola de Goñi.
- *iPad, Tablet Samsung y Kindle*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartidas por David Aznar, Arantxa Itúrbide e Isabel Iribertegui. 7 de mayo (1 hora). Asistentes: Amparo Cózar y María González.
- *Curso de formación en técnicas de documentación y publicaciones científicas*, organizado por el Laboratorio Lillys. 8 de mayo (3 horas). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *[Congreso] Humanidades digitales: visibilidad y difusión de la investigación*, organizado por el Grupo de Investigación Siglo de Oro (GRISO) de la Universidad de Navarra. 23-24 de mayo. Asistentes: Amparo Cózar, Salomé Eslava, Fabiola de Goñi, Arantxa Itúrbide, Rocío Serrano y Eva Toro.
- *Sesión de formación Taylor & Francis*, organizada por Taylor & Francis. 28 de mayo (30 minutos). Asistentes: Salomé Eslava, Amparo Cózar, Ana Nieva, Arantxa Itúrbide y Fabiola de Goñi.
- *Nuevos estándares de comunicación: Docencia e investigación*, organizado por la Clínica Universidad de Navarra. 30 de mayo (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *EDS*, organizado por EBSCO. 3 de junio (2 horas). Asistente: Ana M^a Pérez.
- *El nuevo Write N Cite para Windows*, organizado por ProQuest Elsevier. 4 de junio (45 minutos). Asistente: María Marquínez.
- *Realización de videotutoriales*, organizado por SEDIC. 5-28 de junio (45 horas). Asistente: María Marquínez.
- *[Webminar] Editor de los formatos bibliográficos de RefWorks*, organizado por RefWorks. 6 de junio (30 minutos). Asistentes: Salomé Eslava y María Marquínez.
- *Comunicación y relaciones interpersonales*, organizado por la Clínica Universidad de Navarra. 6 de junio (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *The Cochrane Library*, organizado por el Servicio de Bibliotecas e impartido por José Félix Villanueva. 14 de junio (1 hora). Asistentes: Ana Nieva, Lucía Zubasti, María Marquínez, Salomé Eslava, Fabiola de Goñi, Arantxa Itúrbide e Isabel Iribarren.

- *Cómo gestionar tu impacto científico y académico: alertas y perfiles*, organizado por SocialBiblio. 26 de junio (1 hora). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Formación Plataforma Blackboard*, impartida por Blackboard. 1-3 de julio (18 horas). Asistente: Isabel Iribarren.
- *El nuevo Write N Cite para Windows*, organizado por ProQuest Elsevier. 13 de septiembre (45 minutos). Asistente: Salomé Eslava.
- *Salesforce training for Ex Libris Customers*, organizado por Exlibris. 16 de septiembre (1 hora). Asistente: Teresa Grandal.
- *Comunicar con eficacia*, organizado por el IESE. 17 de septiembre (1 hora). Asistente: Salomé Eslava.
- *Get ready to MOOC: Why libraries should care*, organizado por American Library Association (ALA). 25 de septiembre (1 hora). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Curso de PHP*, organizado por Aula Mentor. 10 de octubre – 3 de enero (120 horas). Asistente: David Aznar.
- *Gestión de derechos de autor en el acceso abierto: políticas de acceso abierto y nuevos modelos de medición, impacto y evaluación de la producción científica*, impartido por Isabel Bernal, Oficina Técnica Digital CSIC [en la Universidad Pública de Navarra]. 15 y 16 de octubre (10 horas). Asistente: Isabel Iribarren.
- *Fuentes de información en Ciencias de la Salud y entornos 2.0*, organizado por SEDIC. 4 de noviembre – 9 de diciembre (45 horas). Asistente: Salomé Eslava.
- *MOOCs: Copyright Management for online courses*, organizado por American Library Association (ALA). 6 de noviembre (1 hora). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Power Pivot*, impartido por el Servicio de Dirección de Personas de la UNAV. 11 y 18 de noviembre (10 horas). Asistentes: Isabel Iribarren y Rafa Heredero.
- *Redacción en Internet*, organizado por Universidad de Navarra. 13 y 22 de noviembre (8 horas). Asistente: Salomé Eslava.
- *Derechos de autor*, organizado por el Servicio de Bibliotecas. 14 de noviembre (1,5 horas). Asistentes: Bibliotecarios temáticos.
- *eBooks in Academic Libraries: Conceptualizing and Communicating their Value and Impact*, organizado por ACRL. 20 de noviembre (1 hora). Asistente: Arantxa Itúrbide.

- *Ethos*, organizado por la British Library. 10 de diciembre (1,5 horas). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *Presentaciones eficaces*, organizado por la CEN. 18 de diciembre – 15 de enero (16 horas). Asistente: Teresa Grandal.

5 | Representación institucional

5.1. Relaciones institucionales, congresos y reuniones profesionales, sesiones de trabajo

Durante el año 2013, el personal del Servicio de bibliotecas ha asistido a distintas reuniones, grupos de trabajo y encuentros profesionales, que contribuyen a una mayor difusión de la actividad que se desarrolla en el Servicio.

- **Reunión del Grupo de trabajo de Repositorios de REBIUN**, Rocío Serrano, Madrid, 29 de enero y 18 de junio.
- **Reunión anual del “EBSCO Publishing's European Academic Advisory Board”**, José Félix Villanueva, Dublín, 11-13 de febrero.
- **Reunión del Grupo de Estadísticas de REBIUN**, Isabel Iribarren, Madrid, el 11 de marzo, 26 de junio y 18 de diciembre.
- **Springer's European Business Model Summit**, José Félix Villanueva, Amsterdam, 21 de marzo.
- **Jornadas Expania**, organizadas por GreenData (Exlibris), José Félix Villanueva y Teresa Grandal, Barcelona, 9 de mayo (7 horas).
- **Reunión sobre “Estrategia comercial de Springer y Experiencias sobre cómo construir una licencia Nacional”**, José Félix Villanueva, Madrid, 22 de mayo.
- **XI Jornadas CRAI, Reflexiones sobre la superconvergencia de servicios en el entorno de la educación superior del Reino Unido**, organizado por la Universidad Carlos III de Madrid, Isabel Iribarren, Madrid, 23-24 de mayo (12 horas).
- **Workshop de REBIUN: Redes Sociales y bibliotecas**, organizado por REBIUN, Teresa Grandal, Lérida, 17 y 18 de octubre (11 horas).
- **Reunión de la puesta en marcha del Grupo de trabajo REBIUN-FECYT sobre Evaluación de Repositorios**, Rocío Serrano, Madrid, 21 de junio.
- **Conferencia anual de la “International Association of Law Libraries” (IALL)**, David Aznar, Barcelona, 15 al 19 de septiembre.

- **3ª Reunión de Usuarios de RefWorks**, celebrada en el Pabellón México de la Universidad de Sevilla, David Aznar, Sevilla 23 de septiembre.
- **Reunión sobre estadísticas de repositorios**, organizada por FECYT, Rocío Serrano, Madrid, 1 de octubre.
- **XXI Asamblea Anual de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias)**, organizada por la Universidad de Zaragoza, Víctor Sanz, Zaragoza, 7 y 8 de noviembre.

Además, el Campus de Pamplona ha sido también escenario para reuniones y encuentros profesionales.

- El 26 de abril se ha celebrado en la Universidad de Navarra el acto de presentación del *Manual de Buenas Prácticas en edición de revistas científicas*, editado por la FECYT, para el que han contado con la colaboración de nueve directores editoriales de revistas españolas de distintas áreas de conocimiento. Han asistido por parte de la FECYT Cristina González Copeiro del Villar, Directora del Departamento de Gestión de la Información Científica y María Ángeles Coslado Bernabé, Responsable del Proyecto de Apoyo a la Profesionalización de Revistas Científicas. En la sesión también han intervenido cuatro directores o editores de las revistas que han colaborado en el Manual.
- Víctor Sanz ha mantenido una reunión de trabajo en Pamplona el 16 de abril con María Pía Chirinos Montalbetti, Vicerrectora de Investigación y Ordenación académica de la Universidad de Piura (Perú).
- Víctor Sanz ha mantenido una reunión el 20 de noviembre en Pamplona con Ana Hueso (Archivo Municipal de Pamplona), Belén Altuna y Concha Guijarro (Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra), Luis Javier Fortún (Biblioteca del Parlamento de Navarra), Juan Francisco Elizari (Biblioteca General de Navarra) en la que ha planteado un proyecto de colaboración entre todas las instituciones representadas, más el Archivo General de Navarra, del que no ha podido asistir ningún representante, para reunir, en una primera fase, la información de los fondos hemerográficos navarros existentes en cada una de las instituciones.
- Víctor Sanz ha mantenido en Pamplona una reunión de trabajo el 17 de diciembre con Jesús Zubiaga, director de la Fundación Sancho el Sabio de Vitoria.

Al igual que en años anteriores, el equipo de DADUN ha organizado una mesa redonda en la *Semana del Acceso Abierto*, con objeto de promocionar el acceso abierto, fundamentalmente a través de DADUN. La mesa redonda se ha celebrado el 23 de octubre, con el siguiente programa:

- "¿Tesis doctorales en Open Access?", por Wenceslao González-Viñas, Director del Programa de Doctorado en el Departamento de Física y Matemática Aplicada.
- "Open Access y visibilidad de la investigación en Humanidades: la experiencia del GRISO", por Álvaro Baraibar, Responsable del área de Humanidades Digitales del GRISO.
- "Nueva página web de DADUN", por Rocío Serrano, coordinadora de DADUN.

Siguiendo la filosofía de lo expuesto en la mesa redonda, todas las presentaciones se encuentran disponibles en DADUN.

5.2. Publicaciones y conferencias

Las publicaciones y conferencias elaboradas por personal del servicio durante 2013 son:

AZNAR LAFONT, D. (2013). "Control de uso interno de la colección con RFID y Millennium". En: XI Asamblea de GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative), celebrada en la Universidad de Sevilla (6 y 7 de junio).

AZNAR LAFONT, D. (2013). "Las herramientas de descubrimiento: los nuevos sistemas de búsqueda global en las bibliotecas académicas". En: *Humanidades digitales: visibilidad y difusión de la investigación*, Congreso celebrado en la Universidad de Navarra, Pamplona (23 y 24 de mayo).

COZAR SANTIAGO, A. (2013). "Uso de la web 2.0 como herramienta de marketing y difusión de DADUN, el repositorio institucional de la Universidad de Navarra". *Métodos de Información*, 4 (6): 17-29.

ESLAVA OCHOA, E. & ITÚRBIDE TELLECHEA, A. (2013). "Acceso abierto y visibilidad de la investigación. El caso de DADUN, Depósito Académico Digital de la Universidad de Navarra. En: *Humanidades digitales: visibilidad y difusión de la investigación*, Congreso celebrado en la Universidad de Navarra, Pamplona (23 y 24 de mayo).

GARCÍA BAJO, M. (2013). "Función y presencia de la Biblioteca en la Escuela". En: XXII Jornadas ABBA de Bibliotecas de Arquitectura: La investigación en Arquitectura, Construcción y Urbanismo: Publicación de resultados y evaluación, Jornadas celebradas en la Universidad de Sevilla (17 y 18 de mayo).

IRIBARREN MAESTRO, I. (2013). "¿Dónde publicar los resultados de un proyecto de innovación docente?", sesión impartida para el Servicio de Innovación Educativa de la Universidad de Navarra (27 de noviembre).

IRIBARREN MAESTRO, I. (2013). “Evaluación de la investigación”, sesión impartida para la Escuela Superior de Ingenieros TECNUN de la Universidad de Navarra, Campus de San Sebastián (19 de septiembre).

SANZ-SANTACRUZ, V.; SERRANO-VICENTE, R.; ITÚRBIDE-TELLECHEA, M.A. (2013). “La estancia en bibliotecas extranjeras como instrumento de formación bibliotecaria: la experiencia de la Universidad de Navarra (2003-2010)”. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(1):en001. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2013.1.896>

SERRANO VICENTE, R.; TORO PERIÑAN, E.M. & CÓZAR, A. (2013). “Revistas en abierto: un camino para dar más visibilidad a la investigación en humanidades”. En: *Humanidades digitales: visibilidad y difusión de la investigación*, Congreso celebrado en la Universidad de Navarra, Pamplona (23 y 24 de mayo).

5.3. Colaboración docente en otras instituciones

Además de la formación de usuarios y de la colaboración docente, hay ocasiones en que trabajadores de la biblioteca imparten docencia en instituciones ajenas a la Universidad de Navarra. Durante el año 2013, ha tenido lugar la siguiente formación de estas características:

- **“Técnicas estadísticas para la evaluación de bibliotecas”**, en el Instituto Asturiano de Administraciones Públicas Adolfo Posada. Impartido por Isabel Iribarren, en Oviedo, 1-4 de octubre.
- **“Fuentes de información para la investigación”**, en el Master Universitario en Investigación y Formación avanzada en Arquitectura, Universidad San Jorge. Impartido por Isabel Iribarren, en Zaragoza, 2 de marzo.
- **“Investigación y proyección investigadora”**, en el Master Universitario en Investigación y Formación avanzada en Arquitectura, Universidad San Jorge. Impartido por Isabel Iribarren, en Zaragoza, 19 de octubre.

5.4. Exposiciones

Durante el año 2013, el Servicio de Bibliotecas ha organizado las siguientes exposiciones:

- Los Reyes Magos: entre los textos y el arte
- Comedia, sueño y humor. Víctor Ruíz Iriarte (1912-1982)

- El valor del pensamiento – www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp29/
- La prattica della perspettiva - www.unav.es/biblioteca/fondoantiguo/hufaexp28/

5.5. Colaboración con la Escuela de Doctorado

En febrero de 2013 la Escuela de Doctorado ha solicitado al Servicio de Bibliotecas colaboración en la formación de alumnos de doctorado en aspectos relacionados con el uso de la información. Esta petición se ha visto como una oportunidad, no sólo para impartir la formación, sino también para establecer un contacto personal con los alumnos, ya que es algo que habitualmente se ha echado en falta desde el punto de vista de los bibliotecarios temáticos.

Para poder diseñar una propuesta formativa acorde con las necesidades de estos alumnos, se ha pasado una encuesta a los alumnos de doctorado para que expresaran y valoraran sus necesidades. Según los datos analizados, se ha realizado una propuesta de formación a la Escuela, con idea de impartirla a partir del curso 2013-2014. La propuesta ha sido acogida positivamente, y la Escuela ha sugerido impartir unas sesiones antes de finalizar el curso 2012-2013 para los alumnos matriculados en 1º en ese curso académico. Toda la formación es impartida por bibliotecarios temáticos y los alumnos deben inscribirse previamente en un formulario de Google Drive. Al finalizar la sesión, desde el Servicio de Bibliotecas se les emite certificado de asistencia.

La formación impartida durante 2012-2013 ha sido la siguiente:

- 30/05/2013
 - Cuestiones generales sobre la biblioteca: Página web, guías temáticas, Proyecto de Bibliotecarios temáticos, reserva de mesas y taquillas, web móvil, etc (1 hora)
 - UNIKA y RefWorks (1'5 horas)
- 31/05/2013
 - ISI Web of Knowledge (1 hora)
 - Bases de datos especializadas (1'5 horas)

La propuesta formativa para el curso 2013-2014 se muestra a continuación. Cada sesión se imparte en dos momentos del curso académico, con idea de facilitar la asistencia a los alumnos:

Servicios y recursos básicos de la biblioteca, para investigadores

Contenido: Presentación del Servicio de Bibliotecas, con el objetivo de que los asistentes aprendan a utilizar eficazmente los servicios a su disposición. - El bibliotecario temático y las guías de recursos por materias. - Introducción a conceptos básicos de documentación científica: el ciclo de comunicación científica, los distintos tipos de fuentes de información, plantear una necesidad de información, su estrategia de búsqueda y la evaluación de los resultados. - UNIKA, la herramienta de descubrimiento de la UNAV.

Destinatarios: Actividad recomendada para los doctorandos de 1^{er} año.

Formadores: Arantxa Iturbide y Amparo Cózar

Gestión y uso de la información científica

Contenido: Uso ético de la información. Conceptos asociados a los derechos de autor. Relación entre documentos a partir de su asociación como citantes y citados. Necesidad de utilizar gestores bibliográficos. Uso de RefWorks.

Destinatarios: Actividad recomendada para los doctorandos de 1^{er} y 2^o año

Formadores: Isabel Iribarren y David Aznar

Uso de fuentes de información bibliográfica especializadas

Contenido: Bases de datos multidisciplinares. Bases de datos específicas por área de conocimiento. Creación de alertas. Exportación de registros y referencias bibliográficas.

Destinatarios: Actividad recomendada para los doctorandos de 1^{er} año

Formadores: Ana Nieva, Salomé Eslava, María Marquínez, Amparo Cózar y Ana Rodríguez

Cómo publicar en revistas científicas de calidad

Contenido: Explicación del proceso de publicación de un artículo, desde la elaboración del manuscrito hasta las estrategias de difusión en redes sociales para incrementar su visibilidad. Además, en esta sesión se enseñará a identificar las revistas de mayor calidad en cada área científica.

Destinatarios: Alumnos de doctorado a partir de 2^o año

Formadores: Isabel Iribarren

Qué se pide en los procesos de evaluación de investigadores

Contenido: Aspectos de la actividad científica que tienen mayor incidencia en los procesos de evaluación, tanto internos (PDPI de la Universidad de Navarra) como externos (acreditación de la ANECA).

Destinatarios: Alumnos de doctorado a partir de 3^{er} año

Formadores: Isabel Iribarren y María Alecha

5.6. Colaboración con el Servicio de Admisión

La colaboración con el Servicio de Admisión de la universidad comenzó en noviembre de 2012, y durante el año 2013 se ha consolidado con distintas tareas.

Para llevar a cabo esta colaboración, la Biblioteca creó en un primer momento un grupo de trabajo compuesto por Isabel Iribarren, Rubén González, Mónica d'Entremont, M^a José Guembe, María Marquínez, María Alecha y Ana Rodríguez. Este grupo se amplió a lo largo del año con Nieves Ochoa, Jacinta Luna y Marga García. Todas estas personas han participado en tareas de promoción de la biblioteca y de la universidad tanto en exámenes previos como en Jornadas de Puertas Abiertas (JPA), y durante 2013, han participado en 3 JPA y 3 jornadas de exámenes previos. A finales de 2013 la coordinación del grupo fue asumida por Pello Zapirain, responsable de Comunicación de la Biblioteca.

Pero además, junto con las actividades de promoción, el Servicio de Bibliotecas ha diseñado distintos materiales para publicitar el servicio, como marcapáginas, cartelería y presentaciones virtuales.



6 | Formación de usuarios

6.1. Bibliotecarios temáticos

El proyecto de Bibliotecarios temáticos sigue siendo, durante el año 2013, una de las principales líneas estratégicas del Servicio.

Dado el esfuerzo de reorganización de tareas llevado a cabo durante el año 2012, donde se estimó qué funciones eran imprescindibles y cuáles eran de carácter más optativo, durante el año 2013 se han mantenido esas funciones asumiendo fundamentalmente una más: la validación de registros en Científicacvn, que se detalla en el apartado 6.4. de esta memoria.

Durante el año 2013, los bibliotecarios temáticos se distribuyeron según se muestra a continuación:

Área Departamento	Bibliotecario	Área Departamento	Bibliotecario
Arquitectura	María Alecha	Farmacia	Arantxa Itúrbide
Centro de Estudios Olímpicos	Salomé Eslava	Filología	Ana Rodríguez
Ciencias	Ana Nieva	Filosofía	Inmaculada Pérez
CIMA	María Marquínez	Geografía	Teresa Grandal
Comunicación	Pello Zapirain	Historia	Mónica d'Entremont
CUN	Fabiola de Goñi	Historia del Arte	Isabel Iribertegui
Derecho	David Aznar	Instituto de Ciencias para la Familia (ICF)	Rocío Serrano
Derecho Canónico	Amparo Cózar	ISSA	Marga García
Economía y Empresa	Emma Navarro	Medicina	Salomé Eslava
Educación	Rocío Serrano	Museo de Arte Contemporáneo	M ^a José Guembe
Enfermería	Lucía Zubasti	Teología	Amparo Cózar

Al igual que en años anteriores, una de las líneas fundamentales de actuación de los bibliotecarios temáticos es la formación impartida a los usuarios, que puede ser de dos tipos. Por un lado, las sesiones de formación sin reconocimiento de créditos, como las sesiones impartidas al inicio del curso o sesiones solicitadas por uno o varios usuarios. Por otro lado, la colaboración docente en asignaturas incluidas en los distintos planes de estudio, tanto en programas de Grado como en Posgrado.

Como apoyo a estas sesiones, el Servicio ha llegado a tener, en 2013, un total de 70 materiales (presentaciones, guías, tutoriales, etc) en acceso abierto.

6.2. Sesiones de formación (formación no reglada)

El Servicio de Bibliotecas cuenta con un programa de *Formación a la carta* en el que cualquier usuario puede solicitar una sesión, bien sea general sobre la biblioteca, bien sobre alguna base de datos o producto bibliográfico. Durante el año 2013, se han impartido un total de 243 sesiones a las que han asistido un total de 866 usuarios.

Las sesiones dirigidas a alumnos de primer curso, donde se expone una visión general de la biblioteca y de los principales servicios dirigidos a este tipo de usuarios, han acogido a más de 800 alumnos distribuidos en 16 sesiones. Esto ha supuesto un incremento porcentual del 60% en relación con la formación a alumnos de primero durante el año 2012.

6.3. Colaboración docente (formación reglada)

En los últimos años se viene incrementando la participación del personal bibliotecario en asignaturas de docencia reglada, especialmente en las asignaturas dedicadas a la elaboración de los trabajos de fin de Grado y Máster.

El detalle de las asignaturas en las que participa algún bibliotecario se puede ver en el Apéndice 1.

Durante el año 2013, se ha participado en un total de 45 asignaturas (13 más que en 2012), impartiendo 240 horas y formando a un total de 1.556 alumnos de grado y posgrado.

6.4. Apoyo a la investigación

El Servicio de Bibliotecas dedica cada vez más recursos a las funciones de apoyo a la investigación, tanto en funciones de asesoramiento personal para todo tipo de evaluaciones individuales (acreditaciones, sexenios, procesos de promoción interna, etc.) como en tareas relacionadas con la aplicación Científicacvn.

Científicacvn

Aunque la Biblioteca colabora con el Vicerrectorado de Investigación en el proyecto de Científicacvn desde finales de 2011, es durante el año 2013 cuando se materializa esta colaboración en el trabajo de 18 bibliotecarios. Bajo la denominación de “Gestor biblioteca”, los bibliotecarios realizan una labor fundamental para la calidad de los datos incluidos en el sistema, que consiste en la revisión de los datos bibliográficos de tres tipos de aportaciones de investigación, y su consiguiente validación o rechazo en el sistema. Es función de la biblioteca velar por la calidad de las publicaciones en revistas, los libros y los

capítulos de libro, ya que utilizando fuentes primarias y secundarias pueden dar fe de la veracidad de los datos.

Aprovechando la división temática de los bibliotecarios en su faceta de bibliotecarios temáticos, cada uno revisa las publicaciones de los profesores de su área.

Debido a que Científicacvn nació con los datos incluidos previamente en la anterior plataforma de gestión de datos de investigación Universitas XXI, la biblioteca adquirió el compromiso con el Vicerrectorado de revisar los registros más actuales (publicados entre 2010 y 2012) para mejorar la calidad de los datos. Este compromiso, vigente durante todo 2013, supuso la revisión y validación de 6.271 publicaciones (4.220 publicaciones en revistas, 1.532 capítulos de libro y 519 libros), que se desarrolló satisfactoriamente antes de finalizar el año. Aunque para los bibliotecarios implicados este hecho supuso un gran esfuerzo, lo cierto es que fue muy bien recibido por el profesorado y supuso un empuje importante para la aplicación.

A partir del año 2014 la función de la biblioteca consistirá en revisar y validar todos los ítems que introduzcan manualmente los investigadores.

Otra función que se ha asumido desde la Biblioteca en relación con el proyecto Científicacvn es la formación de usuarios en el manejo de la aplicación, y en relación con todos los ítems de la plataforma, no sólo aquellos que son validables. Como paso previo a la formación se ha elaborado un manual de uso de Científicacvn y un listado de preguntas frecuentes.

En cuanto a las sesiones de formación de 2013, se han ofertado, a través de la Secretaría Técnica de Investigación, las siguientes:

- 31/01/2013: Uso de Científicacvn | Bibliotecarios temáticos
- 9/04/2013: Uso de Científicacvn | Profesores de Ciencias Humanas y Sociales
- 11/04/2013: Uso de Científicacvn | Profesores de Ciencias
- 12/04/2013: Uso de Científicacvn | Gestores Administrativos
- 7/05/2013: Uso de Científicacvn | Gestores Administrativos – Clínica Universidad de Navarra
- 9/05/2013: Uso de Científicacvn | Personal médico – Clínica Universidad de Navarra
- 14/05/2013: Uso de Científicacvn | Profesores de todas las áreas
- 28/05/2013: Uso de Científicacvn | Profesores de la Facultad de Comunicación
- 21/06/2014: Generación de informes con Científicacvn | Vicedecanos de Investigación y personal administrativo

Asesoramiento personal

En cuanto al asesoramiento sobre acreditaciones, sexenios y otros procesos, en el año 2013 se asesoró a un total de 20 profesores en relación con acreditaciones y procesos de promoción, y a 41 en solicitud de sexenios.

Los datos globales de la universidad en relación con la solicitud de sexenios son realmente positivos, con un 88% de sexenios concedidos en el año 2012 y un 93% en el año 2013. Aunque la labor de asesoramiento de la biblioteca no abarca la totalidad de solicitudes, se considera que la función que se desarrolla desde el servicio contribuye positivamente en estos resultados y se ha consolidado como una tarea más para parte del personal bibliotecario.

En cuanto a la documentación que se pone a disposición de los usuarios para estos procesos, se sigue manteniendo y actualizando la guía de *Apoyo a la evaluación y acreditación*, que en 2013 contó con un total de 3.346 visitas, según *Google Analytics*.

7 | Uso de la colección: accesos y préstamos_

Durante el año 2013 se han registrado 910.849 accesos a todas las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona, lo que supone un incremento del 16'4% respecto al valor registrado durante 2012 (782.063 entradas).

En cuanto al uso del fondo bibliográfico del Servicio de Bibliotecas, hay que distinguir cinco aspectos: préstamo domiciliario, uso en sala, acceso a recursos electrónicos, préstamo interbibliotecario y uso del repositorio académico DADUN. A continuación se muestran los datos de uso del año 2013.

7.1. Préstamo domiciliario

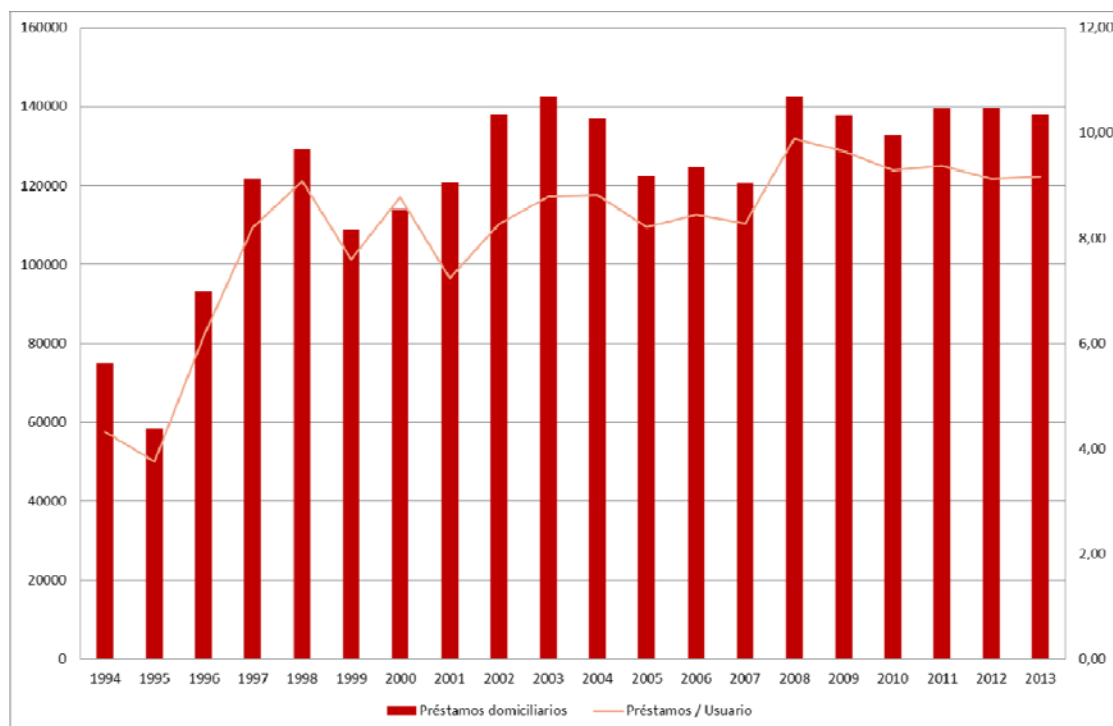
Durante el año 2013, en el Campus de Pamplona se han realizado 126.173 préstamos domiciliarios. Esto supone un descenso del 1,89% respecto a los préstamos registrados en 2012 (128.615).

En cuanto al ratio *documentos en préstamo por usuario*¹, en 2013 se han registrado 9'17 préstamos por usuarios, considerando los datos totales de las bibliotecas de todos los campus.

La evolución de este indicador sobre el uso de la colección a través del préstamo domiciliario, así como el número total de préstamos, se muestra en la siguiente figura. Se proporcionan los datos para el período comprendido entre 1994 y 2013 y se puede comprobar cómo durante los primeros años de la serie las fluctuaciones eran mayores, siendo un indicador con muy poca variabilidad en los últimos cinco años².

¹ Se excluyen de este cómputo los usuarios externos registrados, puesto que generalmente, no tienen derecho a préstamo domiciliario.

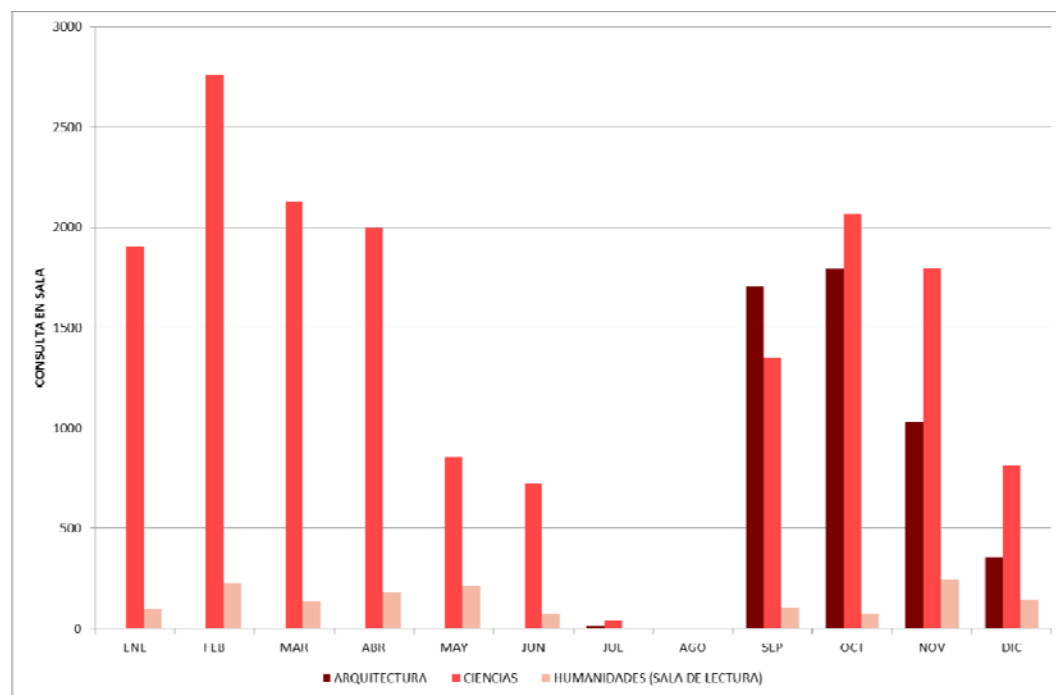
² Se incluyen datos de los Campus de Pamplona, San Sebastián y Madrid.



7.2. Uso en sala

La implantación de la radiofrecuencia en varios de los puntos de servicio de la Biblioteca, permite el análisis preciso del uso en sala de la colección. Durante el año 2013 se ha recogido información de las bibliotecas de Arquitectura y Ciencias y de la Sala de Lectura de la biblioteca de Humanidades.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución mensual de los usos en sala registrados en las tres ubicaciones mencionadas, aunque en el caso de Arquitectura, se sistematiza la recogida de valores desde el mes de septiembre. En total, para 2013 se han registrado 22.847 usos.



7.3. Acceso a recursos electrónicos

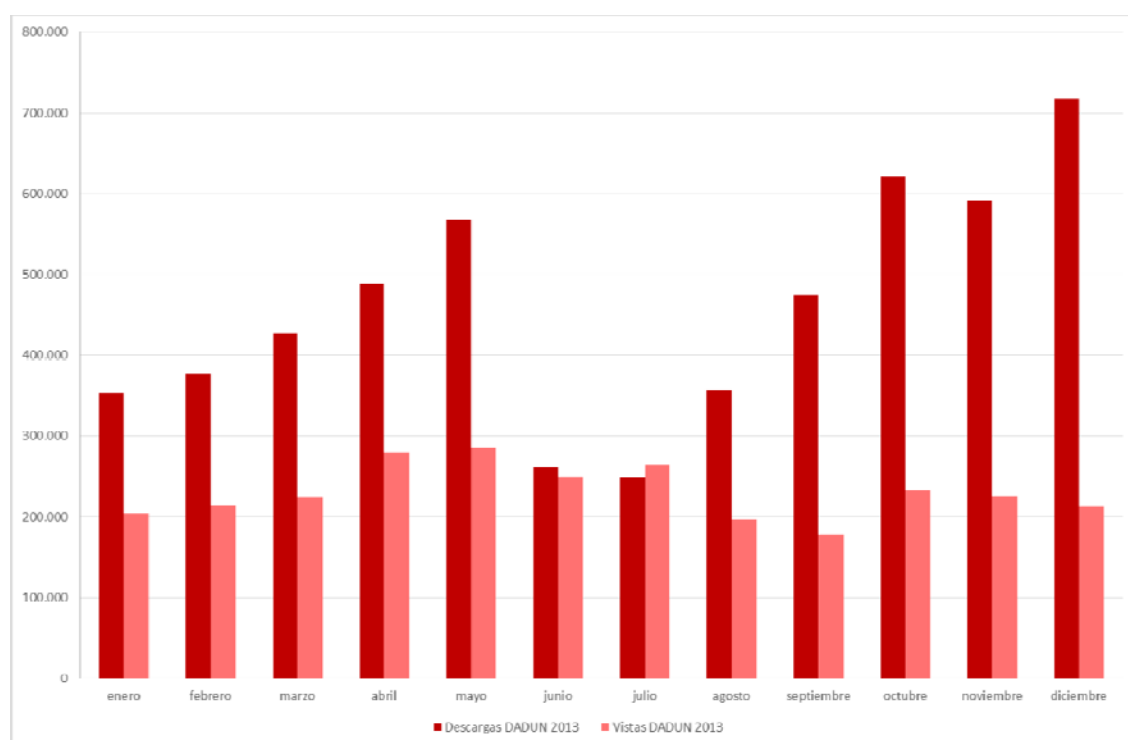
En cuanto al uso de recursos electrónicos, se han contabilizado los siguientes datos a través de SABIO:

- Número de sesiones en Sabio: **140.169**
- Enlaces a la interfaz nativa (accesos a bases de datos desde Sabio): **135.826**
- Número de consultas (*requests*) de revistas-e: **256.304**
- Número total de recursos: **648**
 - o Suscripción: **187**
 - o Gratuitos: **460**
- Número total de revistas: **92.489**
 - o Suscripción: **47.551**
 - o Gratuitas: **44.938**
- Número total de libros: **263.682**
 - o Suscripción: **225.373**
 - o Gratuitos: **38.309**

7.4. Uso de DADUN

Durante el año 2013 se han realizado un total de 5.484.217 descargas y 2.765.940 visitas al material depositado en el repositorio. Estos valores son muy superiores a los registrados en 2012, concretamente un 89% superior en cuanto a descargas y un 60% mayor al hablar de visitas.

En el gráfico que se incluye a continuación se muestra la evolución mensual de estas dos variables.



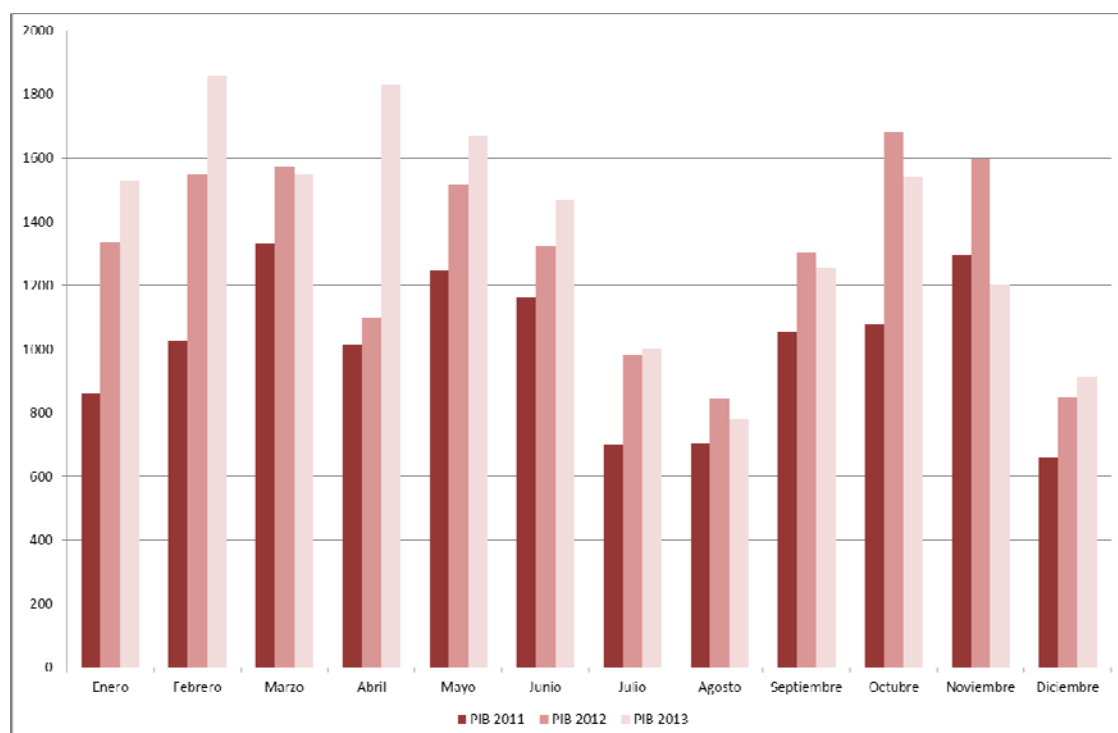
La consulta de los documentos de DADUN durante el año 2013 procede de 216 países distintos. En la siguiente imagen se muestran los países con mayor frecuencia en procedencia de descargas y visitas, destacando principalmente el gran impacto que tiene el repositorio en Estados Unidos, China y países latinoamericanos.

Descargas por país			Vistas por país		
Origen	Descargas	Porc.(%)	Origen	Vistas	Porc.(%)
Estados Unidos (USA)	1.853.733,1	33,80	Estados Unidos (USA)	2.026.540	73,27
España	999.661,9	18,23	China	175.758	6,35
México	579.087,8	10,56	España	132.552	4,79
Colombia	343.714,2	6,27	México	60.221	2,18
Argentina	262.184,8	4,78	Holanda	47.264	1,71
Perú	224.602,6	4,10	Colombia	36.890	1,33
China	130.894,8	2,39	Alemania	33.969	1,23
Alemania	122.329,7	2,23	Argentina	27.285	0,99
Chile	108.975,5	1,99	Perú	26.240	0,95
Venezuela	104.185,4	1,90	Europe	22.436	0,81
Ecuador	81.475,1	1,49	Universidad de Navarra	21.434	0,77
Francia	79.862,8	1,46	Federación Rusa	18.930	0,68
Italia	54.017,2	0,98	Chile	18.479	0,67
Bolivia	50.018,6	0,91	Francia	16.704	0,60
Puerto Rico	37.031,7	0,68	Ecuador	11.821	0,43
República Dominicana	35.280,5	0,64	Venezuela	11.361	0,41
Guatemala	35.075,7	0,64	Italia	10.893	0,39
Federación Rusa	30.444,9	0,56	Brasil	6.871	0,25
Holanda	27.171,5	0,50	Reino Unido (GB)	4.244	0,15
Reino Unido (GB)	22.665,6	0,41	Bolivia	4.002	0,14
Canada	21.582,8	0,39	Guatemala	3.950	0,14
Brasil	21.489,3	0,39	Japón	3.925	0,14
Costa Rica	19.340,0	0,35	República Dominicana	3.316	0,12
El Salvador	17.783,0	0,32	Costa Rica	3.277	0,12
Uruguay	15.679,9	0,29	Rumania (Romania)	2.675	0,10
Japón	15.256,0	0,28	Uruguay	2.380	0,09
Cuba	13.833,8	0,25	Portugal	2.378	0,09
Nicaragua	13.117,7	0,24	Puerto Rico	2.317	0,08
Irlanda	12.838,6	0,23	El Salvador	2.155	0,08
Honduras	12.312,9	0,22	Canada	1.899	0,07
Panamá	11.956,9	0,22	Honduras	1.540	0,06
España	11.698,5	0,21	México	1.534	0,06

7.5. Préstamo interbibliotecario

El Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha tramitado un total de 16.605 solicitudes, tanto internas como externas, durante el año 2013. Esta cifra supone un incremento del 6,28% respecto al volumen de trabajo realizado en 2012 (15.661). De todas estas solicitudes, un 78% han sido positivas, cifra similar a la alcanzada en 2012.

En el siguiente gráfico se muestra la tendencia de la actividad del servicio durante los últimos tres años (2011-2013), donde se puede comprobar el aumento continuo de solicitudes tramitadas la mayoría de los meses.



8 | Otras actividades

8.1. Inauguración del busto de D. Álvaro d'Ors, primer Bibliotecario General de la Universidad

El 25 de abril tuvo lugar la inauguración del busto del Prof. Álvaro d'Ors, primer Bibliotecario General de la Universidad de Navarra e insigne romanista. El busto, obra del escultor peruano Raúl Franco, se ha instalado junto a la puerta de entrada de la Biblioteca de Humanidades. El acto, presidido por el rector, contó con la presencia de buena parte de la amplia familia de D. Álvaro, además de diversas autoridades navarras y de muchos discípulos y colegas. Además del rector, intervino Javier d'Ors, hijo de D. Álvaro y catedrático de Derecho Romano de la Universidad de Santiago de Compostela, en representación de la familia, Valeriano Hernández, abogado, en nombre de los antiguos alumnos, Víctor Sanz, director del Servicio de Bibliotecas, y Javier Nagore, notario de Pamplona y gran amigo de d'Ors, que le dedicó un soneto.

Con este acto se rinde homenaje a la figura de un gran investigador y humanista. El profesor Álvaro d'Ors, hijo del filósofo y escritor Eugenio d'Ors, nació en Barcelona en 1915. Estudió Filología Clásica y Derecho en la Universidad Complutense de Madrid. En 1943 obtuvo la Cátedra de Derecho Romano de la Universidad de Granada y después impartió clases en la Universidad de Santiago de Compostela. Se casó con Palmira Lois, con quien tuvo once hijos. En 1961 se trasladó a la Universidad de Navarra, donde fue profesor de Derecho Romano hasta su jubilación, en 1984. Desde 1961 hasta 1972 fue Bibliotecario General y a sugerencia suya se creó en 1967 la Escuela de Bibliotecarias.

Fue uno de los romanistas más influyentes del siglo XX, pero su obra científica destaca además por sus traducciones de clásicos latinos y de fuentes jurídicas romanas, así como por sus estudios de papirología, epigrafía, historia antigua, teoría política, filosofía jurídica, derecho civil y foral, metodología de las ciencias, etc.

En 1954 obtuvo el Premio Nacional de Literatura con su libro *De la guerra y de la paz*. Ha sido doctor honoris causa por las Universidades de Toulouse (1972), Coimbra (1983) y Roma-La Sapienza (1996) y en 1999 se le concedió el Premio Príncipe de Viana de la Cultura. Miembro de numerosas academias y sociedades científicas españolas y extranjeras, falleció en Pamplona el 1 de febrero de 2004.



8.2. Encuesta de satisfacción a alumnos de Grado

Durante la segunda quincena de noviembre de 2013 se ha llevado a cabo una encuesta de satisfacción sobre la biblioteca dirigida a los alumnos de grado. Gracias a Google Drive se ha diseñado y enviado un cuestionario a los 7.108 alumnos de grado que ha sido respondido por 1.339 alumnos (18,83%).

Parte de esta elevada tasa de respuesta se debe a la enorme difusión que se dio a través de cartelería y redes sociales de la encuesta, e incluso se llegó a fomentar la participación con el sorteo de 5 tarjetas por valor de 20€ para gastar en la Librería Universitaria.

A continuación se muestran las conclusiones obtenidas tras analizar los datos, extraídas íntegramente del *[Informe de la] encuesta de satisfacción dirigida a alumnos de Grado (Noviembre · Diciembre 2013)* <http://issuu.com/unav/docs/informe-encuesta-envio1>.

1. La distribución de alumnos encuestados por titulación y curso corresponde en gran medida con la distribución de alumnos en la Universidad, y el Servicio de Bibliotecas considera como muy aceptable la tasa de respuesta del 18,83%.
2. El perfil de los alumnos encuestados es el siguiente:
 - Algo más del 50% son usuarios de la Biblioteca de Ciencias, mientras que el 37% lo son de la de Humanidades.
 - Más del 70% de los alumnos son usuarios habituales del Servicio, frecuentándolo al menos 2/3 veces por semana (de este conjunto, el 28,45% lo utilizan todos los días).
 - Casi el 80% acuden a la biblioteca para estudiar sus propios apuntes, y el 57% acude para hacer uso de las salas de trabajo. Un porcentaje similar (56,09%) acude a la biblioteca para sacar libros en préstamo y un 46,6% para trabajar con material de la biblioteca.
 - Un 81,25% de los alumnos encuestados afirma hacer uso de la bibliografía recomendada en sus asignaturas.
 - Más del 70% de los alumnos son usuarios de las impresoras y fotocopadoras, y el 63% lo son de la red Wifi. Ambos servicios ocupan el primer y tercer puesto de servicios más utilizados por los usuarios, y es llamativo el hecho de ninguno de los dos son propios del Servicio de Bibliotecas. El segundo servicio más utilizado es UNIKA y el catálogo, ya que un 66,39% de los alumnos afirma usarlo.
3. La percepción de los alumnos en cuanto a las cuestiones planteadas es la siguiente:
 - El tipo documental mejor valorado en cuanto a su actualización es el manual, mientras que el peor valorado es el vídeo, cd, etc.
 - Valorando los mismos tipos documentales en cuanto al número de ejemplares, el 40% de los alumnos considera la mayor parte de los tipos documentales como muy apropiado o bastante apropiado.

- En cuanto a los préstamos y reservas, lo peor valorado es la duración del préstamo (35% lo valora como muy apropiado o bastante apropiado), mientras que lo mejor valorado es el sistema de reservas (70% muy apropiado o bastante apropiado). Las renovaciones son percibidas con este grado por el 50% y las penalizaciones por el 45%.
- El intervalo de tiempo por el que se pueden reservar las salas de trabajo en grupo son valoradas como muy apropiado o bastante apropiado por el 44%, pero un 28% de los alumnos lo considera poco apropiado.
- El personal ha sido muy bien valorado en las tres facetas por las que se consultaba: trato, efectividad y conocimiento, ya que más de un 70% han calificado las tres facetas como excelentes o buenas.
- En cuanto a instalaciones y horarios, lo mejor valorado ha sido la cartelería y señalización, así como la adecuación del mobiliario a sus necesidades (ambas superan en un 70% los valores muy apropiado o bastante apropiado). La iluminación y la climatización superan en un 60% de respuestas el mismo grado, y una percepción similar es la del ruido. En peor medida han sido valorados los horarios de apertura y cierre, así como el número de ordenadores (ambos con un porcentaje alrededor del 50%) y el número de puestos de estudio y consulta (40%). Además, estos aspectos son los más criticados por los alumnos cuando se les pregunta abiertamente su opinión sobre la biblioteca.



ALUMNO:
Ahora **SÍ**
puedes hablar

Participa en
la **encuesta** 2013
sobre **TU** Biblioteca



!!!Y gana uno de los 5 cheques
TROA* que se sortean!!!

www.bibliotecasfu.com

* Cada cheque tiene un valor de 20 €

<http://goo.gl/GNAhi6>



8.3. Concurso diseño de la portada del folleto

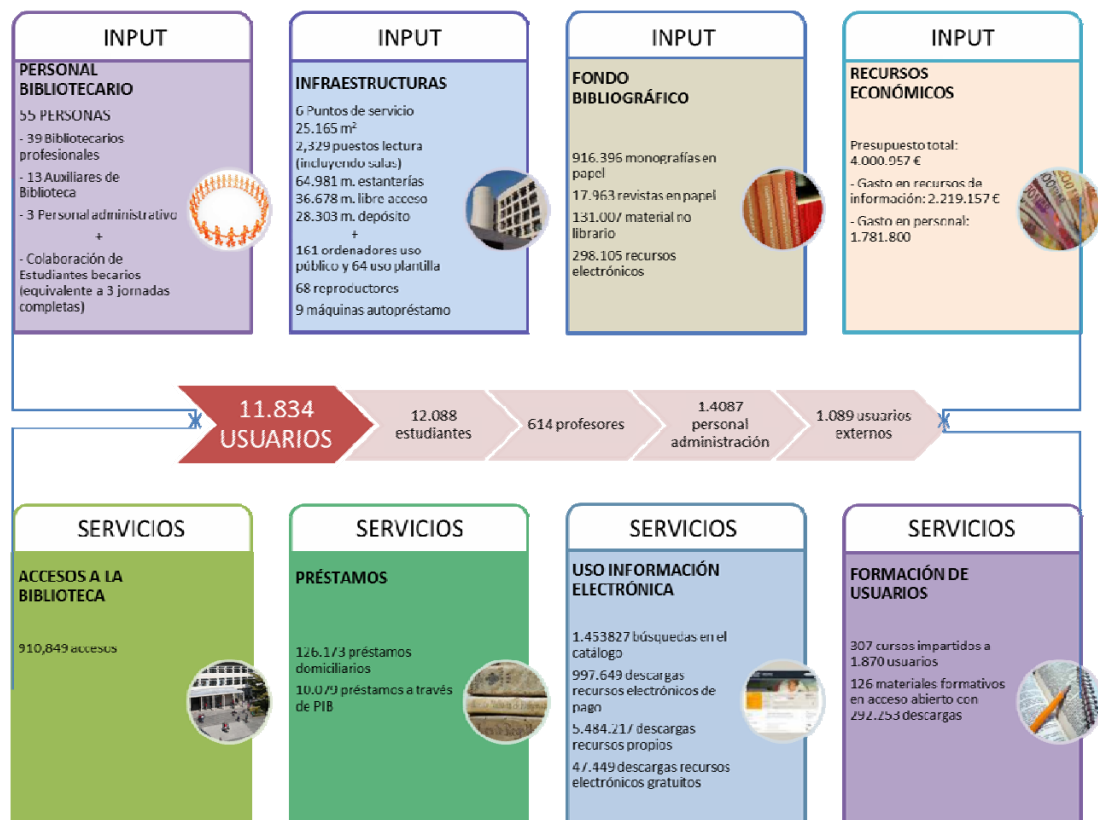
La Biblioteca, en colaboración con Actividades Culturales, ha organizado un concurso para diseñar la portada y contraportada del folleto informativo. Está orientado a los alumnos de todas las Facultades de la Universidad, incluidos grados y postgrados, y excluyendo a empleados y profesores.

Una vez finalizado el plazo se han recibido 7 propuestas, que han sido valoradas por un jurado compuesto por cinco personas: Rubén González (presidente), Marta Revuelta, directora del Servicio de Actividades Culturales y Javier Ilundain, del mismo Servicio, y dos personas de la Biblioteca elegidas por sorteo: Emma Navarro e Isabel Iribertegui.

El ganador del concurso ha sido Pablo Cerezo Marín, alumno de 5º curso del Bachillerato en Teología, y como premio ha obtenido un lector de libro electrónico y un diploma acreditativo de haber ganado el concurso. Además, la obra premiada será la portada del folleto informativo de la Biblioteca del curso 2013-2014, tanto de la edición en castellano como de la edición en inglés.



A modo de síntesis



[Los datos de usuarios se han obtenido de la Memoria Universidad de Navarra, Curso 2012/13, y corresponden a todos los campus. El dato de profesores no incluye a profesores asociados].

A

PÉNDICE 1.

PARTICIPACIÓN DE PERSONAL
BIBLIOTECARIO EN DOCENCIA REGLADA
DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Facultad	Titulación (curso) <i>Asignatura</i>	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
COMUNICACIÓN	Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas (1º) <i>Comunicación multimedia</i>	24	25	Rubén González
	Periodismo (2º) <i>Documentación Periodística</i>	40	35	Pello Zapirain y Rubén González
	Máster en Comunicación Política y Corporativa (MCPC) y Máster en Guion Audiovisual (MGA) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	2	15	Pello Zapirain
	Máster Ejecutivo en Gestión de Empresas de Comunicación <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	25	Pello Zapirain
CIENCIAS	Biología (1º) <i>Informática básica y técnicas bibliográficas</i>	11	44	Isabel Iribarren
	Bioquímica (2º) <i>Informática básica</i>	12	76	Isabel Iribarren
	Biología (4º) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	3	50	Arantxa Itúrbide y Ana Nieva
	Biología y Bioquímica (4º) <i>Búsqueda de legislación</i>	1	12	David Aznar
FARMACIA	Farmacia (1º) <i>Historia de la Farmacia</i>	18	92	Arantxa Itúrbide, Isabel Iribarren y José Félix Villanueva
	Nutrición Humana y Dietética (1º) <i>Información y metodología en Ciencias de la Salud: Taller de Bibliografía</i>	4	30	Arantxa Itúrbide
	Máster Universitario en Investigación, Desarrollo e Innovación de Medicamentos (I+D+I), Máster Universitario en Alimentación, Nutrición y Metabolismo	8	63	Arantxa Itúrbide, Isabel Iribarren y José Félix Villanueva
	Máster en Diseño Galénico y Biofarmacia <i>Investigación científica</i>	6	6	Arantxa Itúrbide
	Especialización Farmacia Industrial y Galénica <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	8	8	Arantxa Itúrbide
ENFERMERÍA	Enfermería (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	2	100	Isabel Iribarren
	Enfermería (Curso de Homologación) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	4	29	Lucía Zubasti
	Máster de Práctica Avanzada y Gestión de Enfermería <i>Introducción a la biblioteca y Bases de datos y RefWorks</i>	3	31	Lucía Zubasti
	Máster en Cuidados Paliativos <i>Introducción a la biblioteca</i>	1	11	Lucía Zubasti
MEDICINA	Medicina (2º) <i>Historia de la ciencia médica, documentación y terminología médica</i>	2	240	José Félix Villanueva
	Medicina (4º) <i>Valoración de la evidencia científica</i>	4	200	José Félix Villanueva e Isabel Iribarren
DERECHO	Derecho (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	30	David Aznar
	Derecho y Económicas (5º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	60	David Aznar
	Máster en Derecho de la globalización y de la Integración Social (MaGIS) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	2	5	David Aznar
	Máster de Acceso a la Abogacía <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	35	David Aznar
FACULTADES ECLESIASTICAS	Doctorado en Derecho Canónico <i>Metodología</i>	4	3	Amparo Cózar
	Teología (1º) <i>Metodología práctica</i>	4	8	Marga García
	Teología (1º) <i>Derecho Canónico</i>	2	12	María Calonge
ARQUITECTURA	Máster en Diseño Arquitectónico <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	2	6	Marga García
	Máster en Teoría e Historia de la Arquitectura	3,5	10	María Alecha

Facultad	Titulación (curso) Asignatura	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
<i>Cuestiones metodológicas en la investigación</i>				
ECONÓMICAS	Administración y Dirección de Empresas (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	2	1	Emma Navarro
	Administración y Dirección de Empresas + Derecho (6º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1,5	1	Emma Navarro
	Máster de Banca y regulación financiera <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	5	Emma Navarro
	Máster de Dirección de Personas <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	10	Emma Navarro
	Máster in Economics and Finance <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	7	Emma Navarro
FILOSOFÍA Y LETRAS	Historia (1º) <i>Técnicas documentales</i>	2	30	María Calonge
	Pedagogía, Educación Infantil y Educación Primaria (3º) <i>Evaluación de Programas</i>	1	27	Rocío Serrano
	Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones <i>Metodología de la Investigación</i>	10	24	Ana Rodríguez
	Máster Universitario Estudios Contemporáneos ~ Máster de Investigación en Comunicación <i>Fuentes de Información para la Investigación</i>	30	10	Ana Rodríguez, Isabel Iribarren y Pello Zapiráin
	Máster en Intervención Educativa y Psicológica <i>Introducción a la biblioteca y Unika y RefWorks</i>	4	20	Rocío Serrano y Mónica d'Entremont
	Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, F.P. y Enseñanza de Idiomas <i>Introducción a la biblioteca</i>	1	35	Mónica d'Entremont
INSTITUTO DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA	Máster en Matrimonio y Familia <i>Metodología de apoyo para la elaboración del TFM</i>	2,5	30	Rocío Serrano

A

PÉNDICE 2.

INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DEL
SERVICIO DE BIBLIOTECAS DE LA
UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2012-2013

- INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LOS CAMPUS DE PAMPLONA, SAN SEBASTIÁN Y BARCELONA -

1. Usuarios	2012	2013
1.0. Usuarios propios	15.287	15.065
1.1. Estudiantes	12.461	12.088
1.1.1. Estudiantes de Grado	8.468	8.636
1.1.2. Estudiantes de Posgrado	2.859	2.694
1.1.3. Títulos propios y otros	1.134	758
1.2. Docentes	1.595	1.569
1.2.1. Dedicación completa	625	614
1.2.2. Dedicación parcial	970	955
1.3. Personal de Administración y Servicios	1.231	1.408
1.4. Usuarios externos registrados	428	1.089
1.5. Usuarios consorciados		

2. Horas y días de apertura	2012	2013
2.1. Días de apertura anual	333	334
2.2. Horas de apertura semanal	82	82

3. Locales	2012	2013
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	11	10
3.2. Superficie (metros cuadrados)	27.602	26.888
3.3. Puestos de lectura	3.125	3.132
3.3.1. Puestos individuales	2.812	1.548
3.3.2. Salas colectivas	65	1.368
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	248	216
3.4. Estanterías (metros lineales)	69.288	
3.4.1. Libre acceso	39.716	39.601
3.4.2. Depósitos	29.572	29.592

4. Equipamiento	2012	2013
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	74	76
4.2. Parque informático para uso público	174	176
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	67	73
4.4. Buzón de autodevolución	8	8
4.5. Máquinas de autopréstamos/autodevolución	8	10

5. Colecciones	2012	2013
5.1. Monografías en papel		
5.1.1. Títulos de monografías en papel	783.098	802.237
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	972.394	998.404
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	33.644	32.750
5.1.3.1. Por compra	10.097	9.932
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	23.547	22.398
5.1.3.3. Por reconversión	0	
5.2. Monografías audiovisuales		
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	5.875	7.129
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	19.245	20.507
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	1.247	1.076
5.2.3.1. Por compra	251	221
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	996	855
5.2.3.3. Por reconversión	0	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel		
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	19.211	19.912
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	4.027	3.845
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	1.345	1.165
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	2.682	2.680
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	15.184	15.798
5.4. Material no librario	130.808	131.007
5.5. Recursos electrónicos		
5.5.1. Monografías de pago o con licencia	180.332	232.252
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	64.197	65.393
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	444	460
5.5.4. Recursos electrónicos propios	44.569	55.441
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	22.780	27.677
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	21.789	27.764
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	70.144	83.728
5.6. Títulos informatizados en el año	79.439	226.640
5.7. Títulos informatizados	1.134.088	1.303.689
5.8. Ítems informatizados	1.225.399	1.252.992
5.9. Fondo Antiguo		
5.9.1. Total manuscritos	39	39
5.9.2. Total incunables	85	85
5.9.3. Total de impresos 1505-1800	26.468	26.849
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	45.099	46.221

6. Servicios	2012	2013
6.1. Número de entradas a la biblioteca	861.606	990.849
6.2. Préstamos domiciliarios	139.607	138.176
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.301.879	776.439
6.4. Nivel de accesibilidad web de la biblioteca	1	2
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	3.308.584	1.481.381 ¹
6.6. Uso de recursos electrónicos		
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	1.381.438	1.556.211
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	1.208.020	1.037.713
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	173.418	297.950
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	1.004.100	1.191.936
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	958.955	825.923
6.6.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2: datos Counter	45.145	171.726
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	2.976.469	2.765.940
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	2.578.082	5.484.217
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca	26.258	25.298
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	32.590	47.449
6.7. Formación de usuarios		
6.7.1. Número de cursos impartidos	224	347
6.7.1.1. Formación reglada	32	55
6.7.1.2. Formación no reglada	192	292
6.7.2. Número de horas	467	222
6.7.2.1. Formación reglada		
6.7.2.1.1. Número de horas de formación reglada	223	92
6.7.2.1.2. Número de créditos	22	9
6.7.2.2. Formación no reglada		
6.7.2.2.1. Número de horas de formación no reglada	244	134
6.7.3. Número de asistentes	2.977	2.760
6.7.3.1. Asistentes a la formación reglada	1.512	716
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	1.465	2.044
6.7.4. Materiales formativos	70	974
6.7.4.1. Número de materiales formativos de acceso abierto	70	974
6.7.4.2. Número de materiales formativos de acceso restringido		
6.7.5. Número de descargas de materiales formativos	119.285	292.253

¹ Este descenso se debe a la incorporación de la herramienta de descubrimiento.

7. Préstamo interbibliotecario	2012	2013
7.1. Biblioteca como centro solicitante		
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	6.178	6.549
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	2.604	2.773
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	2.106	2.506
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas extranjero	1.468	1.270
7.1.2. Solicitudes positivas	4.792	5.166
7.1.3. Solicitudes de préstamo	587	625
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	90,75%	89%
7.2. Biblioteca como centro proveedor		
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	9.499	10.097
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	5.483	5.773
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	3.822	4.175
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas extranjero	194	149
7.2.2. Solicitudes positivas	7.482	7.825
7.2.3. Solicitudes de préstamo	1.281	1.758

8. Personal	2012	2013
8.1. Plantilla total (a jornada completa)	70	69
8.1.1. Bibliotecarios	49	47
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	15	16
8.1.3. Estudiantes becarios	3	3
8.1.4. Personal especializado		
8.1.5. Personal administrativo	3,4	3,4
8.2. Cursos de formación		
8.2.1. Nº cursos formación (o ponencias) recibidos por el personal de biblioteca	51	110
8.2.2. Nº de asistentes	197	164
8.2.3. Nº de cursos impartidos	13	9
8.3. Grupos de mejora		
8.3.1. Nº de grupos de mejora o grupos de trabajo permanentes constituidos		0
8.3.2. Nº de participantes en grupos de mejora		0
8.4. Sugerencias del personal		
8.4.1. Número de sugerencias recibidas	7	1
8.4.2. Número de sugerencias atendidas	7	1

9. Gasto	2012	2013
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2.992.994	2.747.107
9.1.1. Compra de monografías	522.496	270.096
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	3.854	5.795
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	461.979	482.436
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	21.406	2.271
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	31.561	30.253
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	1.559.766	1.336.926
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	391.932	619.330
9.2. Gasto en información en soporte electrónico	1.983.259	1.790.432
9.3. Fuentes de financiación del punto 9.1. (%)		
9.3.1. Presupuesto de la biblioteca	8,5%	8%
9.3.2. Presupuesto central de la universidad	2,7%	3%
9.3.3. Presupuesto de las facultades	86,2%	88%
9.3.4. Presupuesto de los departamentos (%)		
9.3.5. Subvenciones externas de la universidad (%)	2,6%	1%
9.4. Coste del personal (€)	2.661.726	2.218.313
9.4.1. Bibliotecarios profesionales	2.067.995	1.768.418
9.4.2. Auxiliares de biblioteca	456.367	346.251
9.4.3. Estudiantes becarios	22.813	26.504
9.4.4. Personal especializado		
9.4.5. Personal administrativo	114.551	77.140

A

PÉNDICE 3.

INDICADORES DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS
Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS [REBIUN]. 2012

EVALUACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y CIENTÍFICAS ESPAÑOLAS, 2012

ANUARIO ESTADÍSTICO 2012 – CONTINUACIÓN DE LA SERIE INICIADA POR REBIUN,
SECCIÓN INDICADORES.

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE COLECCIÓN

Universidad / Institución	Incremento en monografías en papel / Usuario	Universidad / Institución	Revistas / Investigador (Incl. Electr. y no vivas)
CSIC	2,5	Málaga	71,71
Navarra	2,2	Pont. Comillas	37,46
Ramon Llull	1,48	León	21,62
Pont. Salamanca	1,34	Jaén	19,97
Girona	1,11	Instituto Empresa	19,55
Rovira i Virgili	1,1	Pont. Salamanca	18,97
Valladolid	1,07	Navarra	18,73
La Rioja	1,06	Huelva	18,26
A Coruña	0,97	Oviedo	18,11
Pública Navarra	0,97	Las Palmas	17,85
Miguel Cervantes	0,94	Univ. Burgos	16,94
Lleida	0,91	CSIC	16,18
Granada	0,89	Carlos III	16,07
La Laguna	0,89	Jaume I	14,69
Zaragoza	0,83	La Rioja	12,96
Valencia	0,81	Cat. San Antonio	12,77
Cantabria	0,8	Valladolid	11,94
Abat Oliba	0,79	Cantabria	11,42
Aut. Madrid	0,79	Illes Balears	10,67
Salamanca	0,79	Cádiz	10,14
Pont. Comillas	0,78	Pablo Olavide	10,08
Jaume I	0,77	Salamanca	9,61
Sevilla	0,77	La Laguna	9,48
Pompeu Fabra	0,74	Córdoba	9,37
Illes Balears	0,73	Int. Andalucía	8,93
Las Palmas	0,73	Pública Navarra	8,93
Extremadura	0,72	Castilla-La Man.	8,89
San Jorge	0,72	Girona	8,68
León	0,68	Santiago	8,39
Jaén	0,66	Pompeu Fabra	8,31
Murcia	0,66	Aut. Barcelona	8,19
Oviedo	0,65	Aut. Madrid	7,9
País Vasco-EHU	0,62	Vic	7,53
Vigo	0,62	Granada	7,42
Almería	0,6	Almería	7,33
Castilla-La Man.	0,6	Polit. Madrid	7,18
Pablo Olavide	0,6	Alcalá	7,02
Carlos III	0,59	Rovira i Virgili	6,94
Fco. de Vitoria	0,58	Rey Juan Carlos	6,63
Univ. Complutense	0,55	Lleida	6,56
Alacant	0,52	Extremadura	6,41
Barcelona	0,51	Sevilla	5,67
Univ. Cardenal Herrera	0,47	Vigo	5,14
Aut. Barcelona	0,46	Valencia	5,08
Córdoba	0,44	Murcia	5,06
Cádiz	0,43	Polit. Valencia	5,06
Santiago	0,42	Alacant	4,84
Alcalá	0,41	Univ. Complutense	4,35
Antonio Nebrija	0,4	Zaragoza	4,23
Polit. Catalunya	0,4	Miguel Hernández	4,08
Polit. Madrid	0,4	País Vasco-EHU	3,97
Instituto Empresa	0,38	A Coruña	3,24
Univ. Burgos	0,38	Polit. Catalunya	3,18
Polit. Valencia	0,35	UNED	2,7
Vic	0,32	Alfonso X	2,12
Europea	0,29	Barcelona	1,92
Int. Andalucía	0,29	Antonio Nebrija	1,85
Rey Juan Carlos	0,29	Univ. Cardenal Herrera	1,37
Huelva	0,28	Abat Oliba	1,3
Miguel Hernández	0,28	Fco. de Vitoria	1,11
UNED	0,21	Miguel Cervantes	0,95
Cat. San Antonio	0,14	Europea	0,78
Alfonso X	0,11	San Jorge	0,21
Camilo J. Cela	0,08	Camilo J. Cela	0,12

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE COLECCIÓN

Universidad / Institución	Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	Universidad / Institución	Revistas vivas en papel / Investigador	Universidad / Institución	Monografías electrónicas / Usuario
Málaga	44,52	Pont. Salamanca	4,15	Miguel Cervantes	32,93
Pont. Comillas	32,74	La Rioja	3,43	Int. Andalucía	30,92
Instituto Empresa	19,43	Las Palmas	2,93	Las Palmas	27,83
Jaén	17,5	CSIC	2,57	Pablo Olavide	22,59
Huelva	15,98	Alacant	2,33	CSIC	18,23
Oviedo	14,76	León	2,33	Huelva	17,82
Carlos III	14,68	Rovira i Virgili	2,11	Jaén	17,09
Las Palmas	14,68	Salamanca	1,83	Cádiz	14,08
Navarra	14,41	Valladolid	1,32	Almería	12,75
Jaume I	14,4	Jaén	1,17	Cat. San Antonio	11,8
León	13,84	Pont. Comillas	1,08	Navarra	11,8
Univ. Burgos	13,4	Univ. Burgos	0,98	Instituto Empresa	9,33
Cat. San Antonio	12,03	Oviedo	0,91	Granada	9,01
Pablo Olavide	9,77	Navarra	0,9	Córdoba	8,31
Pont. Salamanca	9,6	Aut. Barcelona	0,85	Miguel Hernández	7,82
Int. Andalucía	8,71	Girona	0,78	Pont. Salamanca	7,71
Illes Balears	8,51	Vigo	0,78	Málaga	6,97
Cádiz	8,23	La Laguna	0,76	Sevilla	6,07
Valladolid	6,84	Huelva	0,75	La Rioja	5,61
La Rioja	6,82	Miguel Cervantes	0,73	País Vasco-EHU	4,95
Castilla-La Man.	6,67	Santiago	0,72	Vigo	4,75
Córdoba	6,57	Córdoba	0,68	Valencia	4,34
La Laguna	6,55	A Coruña	0,67	Vic	4,11
Girona	6,39	Illes Balears	0,65	Aut. Madrid	3,72
Almería	6,32	Lleida	0,62	La Laguna	3,34
Rey Juan Carlos	6,18	País Vasco-EHU	0,57	Castilla-La Man.	3,18
Cantabria	6,11	Cat. San Antonio	0,56	Alcalá	2,78
Granada	5,78	Polit. Catalunya	0,54	Oviedo	2,35
Polit. Madrid	5,67	Univ. Cardenal Herrera	0,54	Carlos III	2,22
Alcalá	5,65	Zaragoza	0,5	Pompeu Fabra	1,97
Vic	5,64	Cantabria	0,48	Lleida	1,64
Pública Navarra	5,36	Fco. de Vitoria	0,48	Polit. Madrid	1,39
Aut. Madrid	5,29	Pública Navarra	0,48	Univ. Burgos	1,37
Pompeu Fabra	4,73	Univ. Complutense	0,48	Alacant	1,3
Extremadura	4,67	Castilla-La Man.	0,47	Europea	1,23
Salamanca	4,55	Vic	0,47	Rey Juan Carlos	1,23
Lleida	4,49	Aut. Madrid	0,44	Univ. Complutense	1,11
Polit. Valencia	4,24	Sevilla	0,42	Polit. Valencia	0,87
Sevilla	3,96	Valencia	0,42	A Coruña	0,82
Miguel Hernández	3,92	Granada	0,41	Girona	0,81
Murcia	3,42	Murcia	0,4	Pública Navarra	0,77
Rovira i Virgili	3,23	Abat Oliba	0,39	Jaume I	0,76
Valencia	3	Carlos III	0,38	Illes Balears	0,73
Aut. Barcelona	2,73	Extremadura	0,38	Ramon Llull	0,73
Vigo	2,72	Pompeu Fabra	0,38	Extremadura	0,61
Santiago	2,59	UNED	0,37	León	0,61
País Vasco-EHU	2,33	Cádiz	0,36	Aut. Barcelona	0,58
CSIC	2,12	Jaume I	0,29	Santiago	0,54
UNED	1,9	Alcalá	0,24	Rovira i Virgili	0,52
Alacant	1,84	Alfonso X	0,22	Polit. Catalunya	0,4
Univ. Complutense	1,71	Pablo Olavide	0,21	Cantabria	0,3
Alfonso X	1,64	San Jorge	0,19	Barcelona	0,23
Antonio Nebrija	1,58	Antonio Nebrija	0,17	UNED	0,19
Polit. Catalunya	1,53	Rey Juan Carlos	0,17	Salamanca	0,06
Zaragoza	0,96	Almería	0,16	Murcia	0,05
A Coruña	0,88	Polit. Madrid	0,16	Valladolid	0,05
Europea	0,56	Barcelona	0,12	Alfonso X	0,04
Barcelona	0,51	Int. Andalucía	0,1	Univ. Cardenal Herrera	0,04
Fco. de Vitoria	0,16	Miguel Hernández	0,09	Antonio Nebrija	0,03
Miguel Cervantes	0,1	Europea	0,08	Zaragoza	0,03
San Jorge	0,02	Camilo J. Cela	0,07		
Camilo J. Cela	0,01	Instituto Empresa	0,07		
		Polit. Valencia	0,04		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE INFRAESTRUCTURAS

Universidad / Institución	Metros cuadrados / Usuario	Universidad / Institución	Estudiantes / Puestos de lectura	Universidad / Institución	Estudiantes / Puestos de lectura informatizados
CSIC	3,12	Navarra	3,99	Cádiz	20,28
Deusto	2,21	Abat Oliba	4,34	Pompeu Fabra	25,89
Navarra	1,81	Santiago	4,36	Castilla-La Man.	26,27
Pont. Salamanca	1,47	Univ. Cardenal Herrera	5,01	Rovira i Virgili	29,21
Pública Navarra	1,15	Pública Navarra	5,14	Girona	31,35
Santiago	1,13	Lleida	5,25	Las Palmas	41,96
Almería	1,11	Cantabria	5,26	Carlos III	45,34
Pablo Olavide	1,1	León	5,35	Pública Navarra	47,57
Carlos III	1,01	Cádiz	5,75	Pont. Salamanca	47,97
Rey Juan Carlos	0,99	Pont. Salamanca	5,75	Lleida	48,15
León	0,91	La Laguna	5,77	La Laguna	48,38
Vigo	0,9	Rovira i Virgili	6	Cantabria	51,57
La Laguna	0,89	Valladolid	6,06	Univ. Burgos	56,98
Cantabria	0,88	Aut. Madrid	6,1	Jaume I	58,72
Pompeu Fabra	0,83	Salamanca	6,19	Aut. Madrid	61,19
Valladolid	0,83	Pompeu Fabra	6,24	Polit. Catalunya	64,59
Lleida	0,82	Univ. Burgos	6,41	Almería	65,2
Jaume I	0,81	A Coruña	6,45	Univ. Cardenal Herrera	65,73
Cádiz	0,79	Vigo	6,46	Pablo Olavide	68,93
Salamanca	0,79	Miguel Cervantes	6,48	Navarra	71,61
Ramon Llull	0,77	Almería	6,78	León	72,06
Aut. Madrid	0,75	Girona	6,82	Málaga	72,74
Valencia	0,75	Murcia	7	Salamanca	73,29
País Vasco-EHU	0,74	Extremadura	7,01	Valencia	74,72
Univ. Burgos	0,74	Castilla-La Man.	7,07	Deusto	76,08
Aut. Barcelona	0,73	Deusto	7,25	Valladolid	76,46
Girona	0,73	Jaén	7,31	Univ. Complutense	77,09
Rovira i Virgili	0,7	Jaume I	7,47	Granada	77,44
Univ. Cardenal Herrera	0,68	Córdoba	7,48	Rey Juan Carlos	79,5
Castilla-La Man.	0,67	Univ. Complutense	7,52	La Rioja	80,91
Oviedo	0,66	Miguel Hernández	7,54	Aut. Barcelona	80,95
La Rioja	0,64	Aut. Barcelona	7,72	Sevilla	81,79
Univ. Complutense	0,61	Carlos III	7,75	Santiago	83,05
Córdoba	0,57	Málaga	7,98	Polit. Valencia	83,71
Jaén	0,57	Pont. Comillas	8,02	País Vasco-EHU	84,03
A Coruña	0,56	Oviedo	8,09	Alacant	84,97
Alacant	0,56	Zaragoza	8,36	Polit. Madrid	86,46
Abat Oliba	0,54	Alacant	9,16	Antonio Nebrija	87,95
Málaga	0,54	Int. Catalunya	9,25	Huelva	98,65
Polit. Catalunya	0,52	Polit. Madrid	9,53	Córdoba	98,81
Murcia	0,51	Pablo Olavide	9,67	Abat Oliba	101,43
Zaragoza	0,51	Polit. Catalunya	9,67	Murcia	102,16
Extremadura	0,49	Polit. Valencia	9,73	Alcalá	105,31
Polit. Madrid	0,47	La Rioja	9,76	Jaén	112,33
Pont. Comillas	0,46	Granada	9,99	Illes Balears	119,66
Las Palmas	0,43	Rey Juan Carlos	10,2	Barcelona	122,75
Miguel Cervantes	0,42	Alcalá	10,28	Ramon Llull	129,24
Huelva	0,41	País Vasco-EHU	10,28	A Coruña	138,91
Alcalá	0,4	San Jorge	10,56	Extremadura	156,7
Granada	0,39	Sevilla	10,84	Int. Andalucía	182,79
Int. Catalunya	0,38	Ramon Llull	11,4	Zaragoza	193,76
Miguel Hernández	0,37	Instituto Empresa	11,53	Europea	200,78
Barcelona	0,36	Valencia	11,69	Pont. Comillas	202,16
Polit. Valencia	0,32	Alfonso X	12,44	Miguel Cervantes	215
Sevilla	0,32	Huelva	12,69	Vigo	230,76
San Jorge	0,27	Antonio Nebrija	13,72	Oviedo	235,58
Antonio Nebrija	0,25	Barcelona	13,9	UNED	265,18
Illes Balears	0,25	Las Palmas	14,85	Vic	284,65
Vic	0,19	Illes Balears	16,12	Fco. de Vitoria	368,72
Cat. San Antonio	0,18	Fco. de Vitoria	16,19	Instituto Empresa	378,71
Fco. de Vitoria	0,18	Cat. San Antonio	17,11	Miguel Hernández	384,09
Alfonso X	0,17	Vic	17,21	Cat. San Antonio	400,41
Instituto Empresa	0,16	UNED	19,78	Alfonso X	693,79
Int. Andalucía	0,13	Europea	28,64	Camilo J. Cela	1748,13
UNED	0,11	Int. Andalucía	31,71	San Jorge	1817
Europea	0,08	Camilo J. Cela	110,99		
Camilo J. Cela	0,02				

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE INFRAESTRUCTURAS

Universidad / Institución	(%) Puestos lectura informatizados / Total Puestos	Universidad / Institución	Visitas a la biblioteca / Horas de apertura
Las Palmas	35,41	Barcelona	2397,29
Cádiz	28,36	Granada	1554,7
Castilla-La Man.	26,93	Aut. Barcelona	1155,71
Pompeu Fabra	24,11	Málaga	1145,23
Girona	21,74	Castilla-La Man.	984,39
Rovira i Virgili	20,54	Alacant	964,26
Int. Andalucía	17,35	Polit. Catalunya	954,05
Carlos III	17,09	Valencia	921,11
Valencia	15,64	Murcia	839,58
Antonio Nebrija	15,6	Vigo	789,58
Polit. Catalunya	14,97	Zaragoza	784,03
Europea	14,26	Aut. Madrid	714,32
Pablo Olavide	14,04	Salamanca	681,91
Illes Balears	13,47	Cantabria	679,98
Sevilla	13,26	Carlos III	647,42
Granada	12,9	Cádiz	625,29
Huelva	12,87	Alcalá	607,16
Rey Juan Carlos	12,83	Córdoba	602,81
Jaume I	12,73	País Vasco-EHU	574,72
País Vasco-EHU	12,23	La Laguna	534,22
La Rioja	12,06	A Coruña	533,76
Pont. Salamanca	11,98	UNED	528,05
La Laguna	11,93	Polit. Valencia	505,97
Polit. Valencia	11,63	Las Palmas	456,59
Barcelona	11,32	Jaén	387,58
Univ. Burgos	11,25	Miguel Hernández	376,84
Polit. Madrid	11,02	León	359,78
Málaga	10,98	Lleida	323,19
Lleida	10,91	Extremadura	304,85
Pública Navarra	10,81	Pompeu Fabra	303,82
Alacant	10,78	Jaume I	289,19
CSIC	10,56	Almería	287,84
Almería	10,4	Oviedo	273,48
Cantabria	10,19	Girona	263,49
Aut. Madrid	9,97	Pública Navarra	239,14
Alcalá	9,76	Pablo Olavide	238,08
Univ. Complutense	9,75	Ramon Llull	233,63
Aut. Barcelona	9,54	Navarra	220,88
Deusto	9,53	La Rioja	157,58
Ramon Llull	8,82	Santiago	137,81
Salamanca	8,44	Deusto	136,27
Valladolid	7,93	Pont. Salamanca	133,38
Univ. Cardenal Herrera	7,62	Vic	118,14
Córdoba	7,57	Alfonso X	117,62
UNED	7,46	Europea	85,43
León	7,42	Antonio Nebrija	69,43
Murcia	6,85	Fco. de Vitoria	44,93
Jaén	6,51	Int. Andalucía	43,56
Camilo J. Cela	6,35	Cat. San Antonio	43,43
Vic	6,05	Rey Juan Carlos	40,7
Navarra	5,57	Abat Oliba	26,45
Santiago	5,25	Instituto Empresa	23,33
A Coruña	4,65	San Jorge	11,28
Extremadura	4,47	Polit. Madrid	4,17
Fco. de Vitoria	4,39	Camilo J. Cela	0,8
Zaragoza	4,32		
Abat Oliba	4,28		
Cat. San Antonio	4,27		
Pont. Comillas	3,97		
Oviedo	3,43		
Instituto Empresa	3,04		
Miguel Cervantes	3,02		
Vigo	2,8		
Miguel Hernández	1,96		
Alfonso X	1,79		
San Jorge	0,58		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PERSONAL

Universidad / Institución	Usuarios / Personal de biblioteca	Universidad / Institución	Técnicos / Total plantilla	Universidad / Institución	Becarios / Total plantilla
CSIC	59,51	Europea	100	Univ. Complutense	0,97
Rovira i Virgili	129,88	Miguel Cervantes	100	Pont. Comillas	4
Pompeu Fabra	137,08	San Jorge	100	Navarra	4,29
Pública Navarra	150,43	Pont. Salamanca	87,5	Pont. Salamanca	6,25
Santiago	174,07	Vic	84,62	Polit. Madrid	6,26
Carlos III	183,39	Instituto Empresa	78,57	Granada	6,28
Cantabria	191,95	Cat. San Antonio	75	Cantabria	6,67
Lleida	194,07	Int. Andalucía	75	Las Palmas	6,93
La Rioja	202	Int. Catalunya	73,33	Illes Balears	7,35
La Laguna	202,06	Navarra	70	Girona	10,17
Abat Oliba	209,38	La Rioja	58,06	Sevilla	10,26
Aut. Madrid	212,82	A Coruña	57,84	UNED	11,07
León	214,92	Ramon Llull	57,35	Pompeu Fabra	13,4
Navarra	218,39	Alfonso X	57,14	León	13,92
Valladolid	223,38	Fco. de Vitoria	55,56	Córdoba	13,95
Vigo	224,88	Polit. Catalunya	55,48	Instituto Empresa	14,29
Univ. Complutense	227,11	País Vasco-EHU	54,55	Polit. Catalunya	15,16
Salamanca	227,82	Barcelona	53,67	Barcelona	15,62
Oviedo	228,13	Pompeu Fabra	51,55	Oviedo	17,56
Málaga	229,23	Abat Oliba	50	Lleida	17,86
Alacant	229,59	Lleida	50	Antonio Nebrija	20
Deusto	231,98	Girona	49,15	Pablo Olavide	20
Polit. Madrid	236,81	Córdoba	48,84	Vic	20
A Coruña	238,57	Pont. Comillas	48	Ramon Llull	20,59
Zaragoza	239,48	CSIC	47,44	Miguel Hernández	21,62
Girona	239,78	Aut. Barcelona	46,67	Castilla-La Man.	21,78
Huelva	254,43	Cantabria	45,73	Extremadura	22,74
Sevilla	262,89	Polit. Valencia	45,54	Int. Catalunya	26,67
Univ. Burgos	264,83	Pública Navarra	45,09	Univ. Cardenal Herrera	28,57
Almería	270,48	Almería	44,44	Carlos III	29,73
Ramon Llull	285,12	Univ. Cardenal Herrera	42,86	Abat Oliba	37,5
Valencia	285,47	Univ. Burgos	40,48	Aut. Madrid	38,2
Polit. Catalunya	286,97	Cádiz	39,24	Fco. de Vitoria	44,44
Cádiz	288,04	Jaén	39,13	Rovira i Virgili	55,64
Las Palmas	288,65	Alcalá	37,5		
Instituto Empresa	291,79	Deusto	37,5		
Extremadura	296,62	Alacant	37,18		
Univ. Cardenal Herrera	297,29	Santiago	36,27		
Aut. Barcelona	300,03	Univ. Complutense	35,27		
Illes Balears	313,1	Sevilla	35,16		
Granada	339,17	Castilla-La Man.	34,65		
Pablo Olavide	340,08	Las Palmas	34,65		
Pont. Salamanca	343,13	Vigo	34,62		
Castilla-La Man.	345,58	Camilo J. Cela	33,33		
Barcelona	346,11	Carlos III	33,33		
Int. Catalunya	350,93	Aut. Madrid	32,91		
Murcia	354,87	La Laguna	32,85		
Córdoba	374,58	Murcia	32,43		
Jaume I	390,57	Extremadura	31,61		
País Vasco-EHU	391,97	Valencia	31,42		
Jaén	396,37	Zaragoza	31,15		
Polit. Valencia	399,84	Valladolid	30,77		
Alcalá	420,93	UNED	30,43		
Pont. Comillas	468,68	Antonio Nebrija	30		
Miguel Cervantes	496	Pablo Olavide	30		
Rey Juan Carlos	509,74	Rey Juan Carlos	30		
Miguel Hernández	526,97	Salamanca	29,34		
Antonio Nebrija	539,1	Polit. Madrid	28,31		
Vic	619,08	Granada	28,02		
San Jorge	710,67	Oviedo	26,72		
Fco. de Vitoria	789,89	Málaga	26,35		
UNED	952,12	Miguel Hernández	24,32		
Cat. San Antonio	954	León	22,78		
Europea	1069,84	Rovira i Virgili	22,56		
Int. Andalucía	1096,63	Huelva	21,31		
Alfonso X	1479,14	Jaume I	19,57		
Camilo J. Cela	4849,67	Illes Balears	14,71		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PERSONAL

Universidad / Institución	Personal de bibliotecas (no becarios) / Total P.A.S. de Universidad	Universidad / Institución	% de la plantilla que ha realizado cursos de formación
León	14,63	San Jorge	100
La Laguna	14,14	Cat. San Antonio	72,22
Santiago	13,94	Pont. Salamanca	40,63
Vigo	13,85	Cantabria	19,24
Pont. Salamanca	12,93	Alfonso X	19,05
A Coruña	12,78	Univ. Burgos	19,05
Huelva	12,78	Oviedo	15,27
Pública Navarra	12,74	Int. Andalucía	14,29
Pompeu Fabra	12,54	Almería	13,73
Salamanca	11,8	Jaén	13,04
Las Palmas	11,77	Pablo Olavide	12,5
Valladolid	11,64	Miguel Cervantes	11,11
La Rioja	11,51	Illes Balears	10,6
Alacant	11,38	Huelva	10,16
Illes Balears	11,17	Valladolid	10
Almería	10,71	Castilla-La Man.	9,41
Cantabria	10,66	Jaume I	7,97
Barcelona	10,42	Fco. de Vitoria	7,94
Valencia	10,28	Pont. Comillas	7,31
Univ. Burgos	10,26	Girona	7,26
Lleida	10,07	Lleida	7,14
Córdoba	10	Alacant	7,05
Jaén	9,79	Vigo	6,98
Oviedo	9,71	Pompeu Fabra	6,78
Miguel Cervantes	9,68	Cádiz	6,59
Carlos III	9,66	Deusto	6,48
UNED	9,61	La Laguna	6,28
Cádiz	9,59	Alcalá	6,21
Univ. Complutense	9,57	Navarra	5,52
Sevilla	9,45	Pública Navarra	5,24
Alcalá	9,38	Zaragoza	5,09
Málaga	9,33	Instituto Empresa	5
Rey Juan Carlos	9,09	Camilo J. Cela	4,76
Aut. Madrid	8,93	Málaga	4,32
Pablo Olavide	8,83	Europea	4,26
Extremadura	8,25	Córdoba	4,07
Abat Oliba	8,2	Carlos III	4
Rovira i Virgili	8,13	Polit. Valencia	3,73
Granada	8,07	Abat Oliba	3,57
Polit. Catalunya	7,7	Sevilla	3,4
Zaragoza	7,65	Salamanca	3,31
Miguel Hernández	7,57	Polit. Catalunya	3,19
País Vasco-EHU	7,56	Aut. Madrid	3,07
Polit. Madrid	7,49	Murcia	2,74
Deusto	7,44	Rovira i Virgili	2,66
Girona	7,43	Aut. Barcelona	2,63
Castilla-La Man.	7,14	Vic	2,56
Ramon Llull	6,98	Extremadura	2,49
Murcia	6,8	Rey Juan Carlos	2,46
Jaume I	6,58	León	2,42
Aut. Barcelona	6,55	CSIC	2,4
Vic	6,25	Miguel Hernández	2,34
Cat. San Antonio	6,22	Univ. Cardenal Herrera	2,07
Univ. Cardenal Herrera	5,99	Las Palmas	2,03
Alfonso X	5,98	Valencia	1,61
Antonio Nebrija	5,76	Ramon Llull	1,29
Int. Andalucía	5,56	Santiago	0,98
Navarra	5,2	País Vasco-EHU	0,97
Pont. Comillas	5,12	Barcelona	0,8
Int. Catalunya	4,74	Polit. Madrid	0,76
Europea	4,1	UNED	0,66
Polit. Valencia	4,04	Granada	0,58
San Jorge	3,33	Univ. Complutense	0,35
CSIC	2,63		
Camilo J. Cela	2,42		
Fco. de Vitoria	1,98		
Instituto Empresa	1,61		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE SERVICIOS

Universidad / Institución	Visitas / Usuario	Universidad / Institución	Préstamos / Usuario	Universidad / Institución	Visitas web / Usuario
Cantabria	210,22	A Coruña	23,96	Univ. Complutense	1701,58
Pompeu Fabra	129,26	Aut. Madrid	22,39	Valladolid	1652,55
Girona	106,07	Pablo Olavide	20,16	Barcelona	495,11
Vigo	93,47	Pompeu Fabra	15,63	Salamanca	176,89
Pública Navarra	93,44	Carlos III	15,31	Murcia	168,03
Málaga	85,07	Valencia	14,54	Sevilla	159,4
Carlos III	85,06	Rovira i Virgili	14,42	País Vasco-EHU	139,49
Lleida	84,79	Cádiz	13,83	Polít. Catalunya	135,8
Alacant	76,15	Las Palmas	12,93	Carlos III	115,57
Pont. Salamanca	75,32	Polít. Valencia	12,28	Cantabria	108,7
La Rioja	69,2	Lleida	11,47	Jaume I	101,5
Aut. Barcelona	66,91	Córdoba	11,08	Navarra	85,16
Jaume I	60,31	Santiago	10,79	Univ. Burgos	82,72
Rovira i Virgili	59,22	Málaga	10,65	Zaragoza	78,01
Cádiz	57,47	Sevilla	10,62	Lleida	74,78
Salamanca	56,45	Univ. Complutense	10,37	Pompeu Fabra	64,35
Navarra	56,36	Aut. Barcelona	10,36	Pablo Olavide	58,82
Castilla-La Man.	55,09	Girona	10,12	Las Palmas	58,24
Polít. Valencia	53,82	Navarra	9,13	La Laguna	58,17
Polít. Madrid	53,8	Valladolid	8,53	Huelva	57,26
Jaén	52,5	Castilla-La Man.	8,46	Valencia	49,24
Murcia	52,18	Jaume I	8,22	Aut. Madrid	45,74
Valencia	51,4	La Rioja	8,2	Deusto	43,77
A Coruña	49,7	La Laguna	8,15	Santiago	36,42
Polít. Catalunya	49,41	Barcelona	8,12	Rovira i Virgili	35,2
Alcalá	48,43	Pont. Salamanca	7,97	Alacant	28,91
León	48,06	Granada	7,33	Alcalá	26,76
Granada	47,5	Huelva	7,17	Jaén	25,92
Almería	47,1	Salamanca	7,06	Ramon Llull	23,87
Barcelona	46,7	Cantabria	7,03	Pont. Comillas	23,08
Aut. Madrid	45,37	Pública Navarra	7	A Coruña	22,48
Cat. San Antonio	44,89	Zaragoza	6,85	Aut. Barcelona	21,3
Córdoba	44,31	Jaén	6,36	Cádiz	20,48
La Laguna	44,26	Almería	6,31	Pont. Salamanca	19,19
Zaragoza	42,86	Vic	6,13	Polít. Valencia	18,06
Abat Oliba	42,63	Miguel Cervantes	6,06	Granada	17,49
Deusto	40,42	Polít. Catalunya	5,96	CSIC	17,15
Rey Juan Carlos	38,72	Vigo	5,94	Almería	16,85
Miguel Hernández	37,36	Alacant	5,78	Int. Catalunya	15,61
Pablo Olavide	36,39	León	5,47	Instituto Empresa	12,67
Las Palmas	34,82	Univ. Burgos	5,43	Europea	12,3
Instituto Empresa	33,42	País Vasco-EHU	5,26	Polít. Madrid	11,58
Vic	32,37	Murcia	5,12	Extremadura	11,52
Extremadura	31,9	Polít. Madrid	4,97	Int. Andalucía	9,17
Alfonso X	31,08	Ramon Llull	4,33	Málaga	9,01
País Vasco-EHU	29,63	Int. Catalunya	4,18	Rey Juan Carlos	8,05
Antonio Nebrija	26,07	Pont. Comillas	4,18	Córdoba	7,92
Ramon Llull	25,89	Europea	4,06	Oviedo	7,5
Oviedo	23,79	Alcalá	4	León	7,08
Santiago	19,92	Deusto	3,92	Univ. Cardenal Herrera	6,35
Fco. de Vitoria	18,61	Rey Juan Carlos	3,4	Miguel Hernández	6,17
Europea	16,45	Oviedo	3,39	Cat. San Antonio	3,7
Int. Andalucía	9,87	Extremadura	3,36	Miguel Cervantes	3,48
San Jorge	9,34	CSIC	3,04	Vic	3,19
UNED	5,87	Cat. San Antonio	2,67	UNED	2,16
Camilo J. Cela	0,16	UNED	2,2	Antonio Nebrija	2,09
		Instituto Empresa	2,19	Alfonso X	1,66
		Antonio Nebrija	2,06	San Jorge	1,05
		Abat Oliba	1,88		
		Univ. Cardenal Herrera	1,67		
		Fco. de Vitoria	1,55		
		Alfonso X	1,38		
		Miguel Hernández	0,96		
		Int. Andalucía	0,57		
		Camilo J. Cela	0,55		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE SERVICIOS

Universidad / Institución	Consultas al catálogo / Usuario	Universidad / Institución	Artículos electrónicos / Investigador	Universidad / Institución	Consultas a bases de datos / Investigador
Lleida	4203,49	Carlos III	828,83	León	2488,37
Valladolid	1652,55	Oviedo	799,02	CSIC	1057,26
Rovira i Virgili	307,72	CSIC	641,76	Instituto Empresa	684,95
Barcelona	253,34	La Rioja	555,65	Córdoba	584,22
Navarra	216,43	Univ. Burgos	282,55	Aut. Barcelona	374,55
Carlos III	182,98	Sevilla	278,1	Granada	326,21
Deusto	161,92	Jaén	262,4	Navarra	310,16
Oviedo	138,41	Aut. Barcelona	228,24	Jaén	257,64
CSIC	133,71	Navarra	225,44	Sevilla	221,32
Murcia	132,85	Granada	217,13	Valencia	216,82
Pompeu Fabra	131,91	Pompeu Fabra	209,06	Jaume I	211,49
Sevilla	127,32	Barcelona	204,65	Pont. Comillas	209,79
Zaragoza	124,03	Cantabria	199,04	Pablo Olavide	206,87
Aut. Madrid	107,94	Cádiz	193,66	Las Palmas	200,52
Girona	104,47	Pablo Olavide	190,78	Murcia	199,85
Málaga	104,02	Polit. Valencia	178,13	Univ. Burgos	180,42
Córdoba	90,28	Las Palmas	145,42	Cádiz	166,58
La Rioja	87,94	Almería	143,29	Oviedo	166,58
León	78,27	Huelva	139,28	La Rioja	161,12
Granada	75,13	Córdoba	134,68	Huelva	158,02
Cádiz	71,16	Rovira i Virgili	131,86	Carlos III	151,39
UNED	68,19	Murcia	130,01	Almería	149,72
Illes Balears	64,96	Aut. Madrid	127,22	Pública Navarra	146,85
Vigo	64,6	Pública Navarra	114,2	Castilla-La Man.	133,09
Polit. Valencia	64,42	Jaume I	113,81	Girona	129,54
Pont. Salamanca	62,98	Valencia	112,55	Polit. Valencia	129,32
Aut. Barcelona	61,39	Salamanca	104,25	La Laguna	124,67
Salamanca	61,06	León	94,51	Pompeu Fabra	117,86
Extremadura	57,59	Girona	94,22	A Coruña	113,48
Alacant	55,76	Polit. Catalunya	91,95	Salamanca	112,52
Pablo Olavide	49,64	Instituto Empresa	88,18	Cantabria	104,38
Valencia	48,21	Castilla-La Man.	88,13	Aut. Madrid	103,24
A Coruña	46,94	Valladolid	81,16	Alcalá	100,53
Almería	46,07	Zaragoza	79,21	Illes Balears	97,17
Huelva	43,12	La Laguna	76,96	Polit. Madrid	96,48
Jaume I	41,17	Santiago	75,31	Zaragoza	95,93
Polit. Catalunya	40,02	Rey Juan Carlos	75,14	País Vasco-EHU	93,98
País Vasco-EHU	38,16	País Vasco-EHU	74,3	Alacant	91,87
Vic	35,05	Illes Balears	73,01	Europea	83,19
Alcalá	34,66	A Coruña	71,7	Valladolid	83,04
Jaén	34,6	Polit. Madrid	64,27	Cat. San Antonio	72,41
Cantabria	33,59	Alcalá	64,19	UNED	61,12
Las Palmas	29,2	Extremadura	52,46	Barcelona	56,79
Rey Juan Carlos	27,91	Univ. Complutense	52,07	Extremadura	53,68
La Laguna	25,24	Pont. Comillas	51,24	Int. Catalunya	52,71
Pont. Comillas	18,63	Alacant	51,17	Polit. Catalunya	49,95
Castilla-La Man.	17,77	Miguel Hernández	42,01	Vic	48,89
Polit. Madrid	12,92	UNED	32,95	Santiago	45,24
Miguel Cervantes	10,9	Europea	24,03	Rey Juan Carlos	44,1
Cat. San Antonio	10,02	Alfonso X	17,12	Univ. Complutense	38,25
Europea	7,15	Vic	15,44	Alfonso X	33,3
Instituto Empresa	6,72	Miguel Cervantes	12,56	Rovira i Virgili	21,54
Fco. de Vitoria	5,05	Cat. San Antonio	10,37	Miguel Cervantes	21,35
Miguel Hernández	4,34	Int. Andalucía	7,13	San Jorge	11,27
Alfonso X	2,46	Antonio Nebrija	2,38	Int. Andalucía	9,85
San Jorge	1,63	Camilo J. Cela	2,17	Antonio Nebrija	4,88
Int. Andalucía	1,46			Camilo J. Cela	3,27
Antonio Nebrija	0,84			Miguel Hernández	2,47

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE SERVICIOS

Universidad / Institución	Préstamos / Investigador	Universidad / Institución	Préstamos / Estudiante
Málaga	859,81	A Coruña	26,4
Las Palmas	157,25	Aut. Madrid	25,2
A Coruña	150,52	Pablo Olavide	22,48
Pont. Salamanca	145,34	Pompeu Fabra	18,5
Polit. Valencia	112,39	Carlos III	17,27
Aut. Madrid	106,72	Rovira i Virgili	16,52
Pablo Olavide	93,87	Valencia	15,87
Cádiz	89,94	Cádiz	15,66
Córdoba	85,7	Las Palmas	14,09
Carlos III	81,89	Polit. Valencia	14,07
Sevilla	81,52	Lleida	13,35
Valencia	79,81	Santiago	12,06
Valladolid	79,08	Córdoba	11,88
Castilla-La Man.	73,29	Aut. Barcelona	11,82
Aut. Barcelona	71,27	Univ. Complutense	11,77
Jaén	70,24	Sevilla	11,75
Rovira i Virgili	65,28	Girona	11,65
León	64,72	Navarra	11,2
Pompeu Fabra	61,73	Málaga	11,16
Granada	61,72	Valladolid	9,56
La Rioja	61,64	Castilla-La Man.	9,33
Vic	59,98	Jaume I	9,21
Univ. Burgos	59,62	La Rioja	9,2
Salamanca	58,17	La Laguna	8,98
La Laguna	55,14	Barcelona	8,76
Santiago	54,39	Pont. Salamanca	8,52
Lleida	53,63	Pública Navarra	8,26
Girona	53	Cantabria	8,07
Huelva	52,94	Granada	8,01
Miguel Cervantes	52,42	Zaragoza	7,94
Univ. Complutense	50,94	Huelva	7,84
Cantabria	40,45	Salamanca	7,78
Jaume I	37,96	Miguel Cervantes	6,99
UNED	37,37	Jaén	6,93
Zaragoza	37,36	Almería	6,87
Almería	36,92	Vic	6,66
Alacant	36,81	Polit. Catalunya	6,61
Pública Navarra	35,93	Vigo	6,55
Barcelona	32,9	Alacant	6,5
Navarra	31,34	País Vasco-EHU	6,09
Polit. Catalunya	31,02	Univ. Burgos	6,02
Murcia	30,9	León	5,94
Vigo	27,82	Murcia	5,68
Polit. Madrid	27,66	Polit. Madrid	5,59
Rey Juan Carlos	26,56	Int. Catalunya	4,82
Alcalá	26,45	Ramon Llull	4,78
País Vasco-EHU	25,38	Pont. Comillas	4,75
Ramon Llull	23,57	Deusto	4,38
Oviedo	23,46	Europea	4,38
Extremadura	22,31	Alcalá	4,33
Pont. Comillas	21,32	Oviedo	3,77
Fco. de Vitoria	20,02	Extremadura	3,72
Cat. San Antonio	19,87	Rey Juan Carlos	3,64
Alfonso X	15,97	Instituto Empresa	3,37
Europea	15,93	Cat. San Antonio	2,83
Deusto	15,1	UNED	2,3
Int. Catalunya	14,22	Antonio Nebrija	2,25
Abat Oliba	11,49	Abat Oliba	2,22
Univ. Cardenal Herrera	9,03	Univ. Cardenal Herrera	1,96
Antonio Nebrija	8,37	Fco. de Vitoria	1,66
CSIC	8,23	Alfonso X	1,47
Miguel Hernández	6,28	Miguel Hernández	1,03
Instituto Empresa	3,88	Int. Andalucía	0,8
Camilo J. Cela	3,4	Camilo J. Cela	0,57
Int. Andalucía	1,68		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO - DEMANDA

Universidad / Institución	% Demanda solicitada a Rebiun / total de la demanda.	Universidad / Institución	% Demanda solicitada a Rebiun con respuesta positiva / Total de peticiones a Bibl. Rebiun,
Abat Oliba	100	Alfonso X	100
Alfonso X	100	Antonio Nebrija	100
Antonio Nebrija	100	Murcia	99,18
Fco. de Vitoria	99,18	Abat Oliba	98,05
Málaga	97,4	Fco. de Vitoria	94,81
Instituto Empresa	97,3	Int. Catalunya	93,74
Jaume I	96,31	Extremadura	91,09
Camilo J. Cela	94,64	Pont. Comillas	90,14
UNED	92,64	Univ. Cardenal Herrera	89,86
Córdoba	90,79	Córdoba	89,68
Miguel Cervantes	90,67	Instituto Empresa	89,19
Pont. Salamanca	89,84	Int. Andalucía	89,16
Vic	89,08	Illes Balears	89,08
Carlos III	86,17	Pont. Salamanca	89,06
Valladolid	85,43	Pública Navarra	88,66
La Rioja	84,88	UNED	88,51
Deusto	84,82	Cádiz	87,97
Pública Navarra	84,21	Camilo J. Cela	87,7
Pont. Comillas	83,91	Carlos III	87,6
Ramon Llull	83,25	Rey Juan Carlos	86,06
Polit. Madrid	83,17	Zaragoza	85,35
Int. Catalunya	82,9	León	85,34
Las Palmas	82,62	Miguel Hernández	84,69
Univ. Burgos	81,88	Deusto	84,51
Polit. Valencia	80,82	Polit. Valencia	84,19
Illes Balears	79,83	Univ. Burgos	83,3
Int. Andalucía	78,31	Vigo	83,3
Rovira i Virgili	77,12	Oviedo	83,21
León	76,85	A Coruña	82,84
Jaén	76,34	Europea	82,24
Lleida	75,63	Vic	81,94
Girona	74,87	Univ. Complutense	81,88
Salamanca	74,71	La Rioja	81,81
A Coruña	74,56	Ramon Llull	80,72
Cantabria	74,29	Alacant	80,71
Rey Juan Carlos	74,25	Cantabria	80,2
Santiago	74,18	Rovira i Virgili	80,11
Murcia	74,04	Las Palmas	79,9
País Vasco-EHU	74,03	Alcalá	79,88
Pablo Olavide	73,86	Valladolid	79,67
Univ. Cardenal Herrera	73,84	Almería	79,41
Vigo	73,64	Aut. Madrid	79,25
Cádiz	72,21	Jaume I	78,9
Extremadura	71,49	Salamanca	78,83
Aut. Madrid	71,14	Santiago	78,71
Alcalá	70,29	Polit. Madrid	78,7
Polit. Catalunya	70,13	Pablo Olavide	78,42
Pompeu Fabra	69,84	Navarra	77,57
Alacant	68,17	Pompeu Fabra	76,56
Miguel Hernández	67,74	País Vasco-EHU	76,42
La Laguna	66,97	La Laguna	75,34
Castilla-La Man.	66,88	Valencia	74,01
Almería	66,75	Huelva	73,94
Oviedo	66,09	Polit. Catalunya	73,67
Huelva	65,61	Barcelona	73,6
Valencia	64,92	Lleida	73,43
Zaragoza	63,77	Castilla-La Man.	72,31
Sevilla	63	Girona	70,87
Aut. Barcelona	62,39	Aut. Barcelona	69,82
Granada	56	Miguel Cervantes	69,33
Cat. San Antonio	52,06	Granada	69,15
Barcelona	50,27	Sevilla	67,84
Navarra	42,15	Cat. San Antonio	63,07
Europea	27,5	Jaén	62,98
		Málaga	56,21

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO - SUMINISTRO

Universidad / Institución	% Peticiones de suministro de Rebiun / Total de peticiones de suministros	Universidad / Institución	% Respuestas positivas como suministrador a bibliotecas de Rebiun / Total de peticiones Rebiun
Abat Oliba	100	Abat Oliba	100
Jaume I	96,2	Camilo J. Cela	100
Instituto Empresa	94,12	Las Palmas	100
Deusto	90,64	Pont. Salamanca	100
Pública Navarra	90,22	Murcia	99,46
Polit. Madrid	90,1	A Coruña	97,44
Miguel Cervantes	90	Fco. de Vitoria	95,83
Girona	89,95	Pablo Olavide	95,76
Valladolid	89,43	Zaragoza	95,28
Jaén	89,42	Pompeu Fabra	95,19
Huelva	89,4	Int. Catalunya	94,75
Int. Catalunya	88,19	La Laguna	94,54
Polit. Catalunya	88,16	Pública Navarra	94,38
Polit. Valencia	87,94	Instituto Empresa	94,12
Lleida	87,63	Huelva	94,01
Int. Andalucía	87,5	Vigo	93,58
Aut. Barcelona	87,41	Cantabria	93,44
Pont. Salamanca	87,06	Deusto	92,52
Granada	86,93	Miguel Hernández	92,34
León	86,67	Girona	90,47
Córdoba	86,5	Cádiz	90,3
Alcalá	85,42	Univ. Cardenal Herrera	89,58
Fco. de Vitoria	85,42	La Rioja	89,18
Las Palmas	85,25	Oviedo	88,64
Almería	84,7	Polit. Valencia	88,42
Rey Juan Carlos	84,66	Polit. Madrid	88,35
Illes Balears	84,19	Valladolid	88,18
A Coruña	83,93	Granada	88
Pont. Comillas	83,03	Pont. Comillas	87,56
Ramon Llull	81,92	Salamanca	86,89
Santiago	81,43	UNED	86,68
Carlos III	81,05	Alacant	86,01
País Vasco-EHU	80,05	Castilla-La Man.	85,84
Salamanca	78,21	Carlos III	85,55
Murcia	76,71	Santiago	85,51
Cantabria	74,75	León	85,31
Alacant	74,69	Rey Juan Carlos	84,77
Sevilla	73,01	Valencia	84,41
Castilla-La Man.	72,58	Aut. Madrid	84,16
Pompeu Fabra	72,56	Alfonso X	83,87
Univ. Burgos	72,44	Univ. Complutense	83,44
Pablo Olavide	72,02	Jaume I	83,28
Rovira i Virgili	70,1	Córdoba	83,19
La Rioja	67,15	Jaén	83,15
Camilo J. Cela	63,64	Univ. Burgos	83,07
Valencia	62,56	Polit. Catalunya	81,42
Aut. Madrid	62,44	Sevilla	80,84
Extremadura	61,33	País Vasco-EHU	80,77
Barcelona	59,76	Miguel Cervantes	80
Zaragoza	59,18	Aut. Barcelona	79,64
Vigo	58,49	Barcelona	79,53
Navarra	57,72	Navarra	78,77
Alfonso X	54,84	Lleida	77,65
UNED	52,71	Europea	77,29
Antonio Nebrija	50	Cat. San Antonio	76,79
Univ. Cardenal Herrera	50	Alcalá	74,78
Cádiz	48,88	Extremadura	72,28
La Laguna	47,87	Rovira i Virgili	71,54
Europea	39,43	Int. Andalucía	70,83
Cat. San Antonio	36,61	Ramon Llull	68,27
Vic	29,09	Almería	67,85
Oviedo	25,39	Illes Balears	62,94
Miguel Hernández	24,35	Vic	50,65

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PRESUPUESTO

Universidad / Institución	Gasto en adquisiciones / Usuario	Universidad / Institución	Gasto en revistas / Investigador	Universidad / Institución	Gasto en monografías / Total de adquisiciones
CSIC	748,96	Málaga	976,68	San Jorge	64,05
Abat Oliba	239,4	CSIC	708,18	Miguel Cervantes	47,42
Navarra	195,79	Pont. Salamanca	497,06	Camilo J. Cela	45,1
Pública Navarra	172,51	Oviedo	467,46	UNED	41,85
Deusto	158,22	La Rioja	312,87	Jaume I	36,74
La Rioja	131,02	País Vasco-EHU	208,19	A Coruña	32,47
Instituto Empresa	127,87	Deusto	199,38	Granada	31,11
Oviedo	114,81	Pública Navarra	169,1	Rovira i Virgili	29,21
Pompeu Fabra	110,64	Salamanca	163,53	Alfonso X	28,82
Valladolid	108,04	Cantabria	160,65	Aut. Madrid	27,78
Vigo	94,66	A Coruña	128,23	Alacant	27,09
Cantabria	94,48	León	122,71	Europea	26,99
País Vasco-EHU	91,76	Vigo	121,17	Las Palmas	26,71
A Coruña	89,26	Santiago	108,09	Castilla-La Man.	25,37
Univ. Burgos	85,1	Navarra	103,72	Pont. Salamanca	25,24
Rovira i Virgili	82,17	Cádiz	101,01	León	22,97
Valencia	79,29	Jaén	86,77	Córdoba	22,56
Lleida	78,62	Illes Balears	86,72	Univ. Complutense	22,37
Carlos III	77,53	Valladolid	84,25	Santiago	21,51
Aut. Madrid	77,07	Castilla-La Man.	73,84	Antonio Nebrija	21,43
Santiago	76,07	Huelva	73,08	Carlos III	20,86
Jaén	75,94	Alcalá	65,47	Sevilla	20,82
La Laguna	73,99	Abat Oliba	65,3	La Rioja	20,35
Aut. Barcelona	70,64	Alacant	63,56	Jaén	20,09
Girona	69,82	Girona	62,72	Valencia	19,62
Las Palmas	69,66	Rey Juan Carlos	60,17	Cat. San Antonio	17,72
Málaga	68,93	Las Palmas	60,02	Navarra	17,46
Jaume I	67,89	Univ. Cardenal Herrera	57,22	Rey Juan Carlos	17,06
Pablo Olavide	67,43	Miguel Cervantes	56,44	Pablo Olavide	16,98
Salamanca	67,33	Univ. Burgos	55,73	País Vasco-EHU	16,62
Zaragoza	67,18	Pompeu Fabra	55,13	Int. Andalucía	16,54
Univ. Cardenal Herrera	66,7	Vic	53,18	Murcia	16,48
Sevilla	62,96	La Laguna	48,83	Girona	16,44
Illes Balears	61,09	Lleida	45,62	Vic	16,38
Alacant	60,47	Valencia	44,78	Cádiz	16,19
Miguel Hernández	59,37	Ramon Llull	43,64	Deusto	16,12
Murcia	58,1	Aut. Barcelona	42,37	Cantabria	15,13
Almería	55,88	Sevilla	41,23	Polit. Valencia	15,04
Pont. Salamanca	55,65	Univ. Complutense	39,12	Málaga	15
Granada	53,87	Polit. Madrid	36,65	Pública Navarra	14,49
Barcelona	50,09	Jaume I	35,21	Almería	14,23
Alcalá	46,83	Rovira i Virgili	33,66	Vigo	13,99
León	45,93	Zaragoza	32,6	Alcalá	13,93
Cádiz	44,69	Granada	32,21	Univ. Cardenal Herrera	13,62
Huelva	41,4	Córdoba	31,94	Aut. Barcelona	13,03
Polit. Valencia	41,39	Barcelona	31,66	Univ. Burgos	11,79
Rey Juan Carlos	37,5	Cat. San Antonio	29,45	Lleida	11,65
Extremadura	36,78	Aut. Madrid	28,12	Extremadura	11,56
Univ. Complutense	34,9	Pablo Olavide	27	Pompeu Fabra	11,55
Ramon Llull	34,84	Antonio Nebrija	25,06	Polit. Madrid	10,69
Polit. Catalunya	33,88	UNED	24,66	Zaragoza	10,35
Castilla-La Man.	32,25	Carlos III	23,52	La Laguna	10,05
Córdoba	31,18	San Jorge	20,53	Huelva	9,82
Miguel Cervantes	30,72	Murcia	20,14	Barcelona	9,2
Cat. San Antonio	28,79	Extremadura	18,13	Ramon Llull	9,11
Vic	26,82	Europea	17,85	Polit. Catalunya	8,62
Polit. Madrid	26,77	Alfonso X	15,93	Salamanca	8,26
San Jorge	25,38	Almería	13,91	Miguel Hernández	8,03
Antonio Nebrija	24,6	Polit. Valencia	10,55	Valladolid	7,31
Alfonso X	24,3	Polit. Catalunya	10,25	Instituto Empresa	7,29
Europea	18,06	Camilo J. Cela	9,09	Oviedo	6,34
Int. Andalucía	13,78	Miguel Hernández	7,67	Abat Oliba	3,04
UNED	10,78	Int. Andalucía	3,31	CSIC	2,36
Camilo J. Cela	5,13	Instituto Empresa	2,29		

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PRESUPUESTO

Universidad / Institución	Gasto en recursos electrónicos / Total de adquisiciones	Universidad / Institución	Gasto de personal / Usuario	Universidad / Institución	Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios
Abat Oliba	92,5	CSIC	297,84	CSIC	1046,8
Instituto Empresa	91,5	Pompeu Fabra	233,29	Pública Navarra	405,24
Miguel Hernández	90	Pública Navarra	232,73	Navarra	369,9
Polit. Catalunya	85,42	Santiago	199,84	Pompeu Fabra	343,93
Univ. Burgos	82,25	Carlos III	184,9	Abat Oliba	322,29
Polit. Valencia	81,96	La Rioja	183,25	La Rioja	314,27
Illes Balears	81,61	Univ. Complutense	179,4	Deusto	300,13
Almería	81,52	La Laguna	179,05	Valladolid	285,21
Zaragoza	80,76	Valladolid	177,17	Santiago	275,9
La Laguna	79,5	Navarra	174,12	Cantabria	267,35
Extremadura	78,31	Cantabria	172,88	Carlos III	262,43
Murcia	77,77	Lleida	165,4	La Laguna	253,05
Aut. Barcelona	77,73	A Coruña	149,5	Lleida	244,02
Pompeu Fabra	75,83	Vigo	146,75	Vigo	241,4
Lleida	75,8	Almería	146,48	A Coruña	238,76
Barcelona	75,2	Salamanca	144,98	Oviedo	215,2
Pablo Olavide	74,31	Alacant	144,94	Univ. Complutense	214,3
Carlos III	73,47	Deusto	141,92	Salamanca	212,31
Univ. Cardenal Herrera	70,48	Cádiz	141,37	Aut. Madrid	211,37
Int. Andalucía	70,47	Polit. Catalunya	139,98	Rovira i Virgili	210,5
Valencia	70,09	Huelva	137,44	Univ. Burgos	207,14
Sevilla	69,8	León	135,98	Alacant	205,41
Jaén	69,27	Zaragoza	134,6	Almería	202,36
Ramon Llull	67,86	Aut. Madrid	134,3	Zaragoza	201,79
Málaga	67,34	Barcelona	129,78	País Vasco-EHU	201,63
Cat. San Antonio	66,69	Rovira i Virgili	128,34	Valencia	193,39
Pública Navarra	66,41	Polit. Madrid	127,96	Aut. Barcelona	190,37
Girona	66,26	Univ. Burgos	122,04	Málaga	189,5
Navarra	66,26	Málaga	120,57	Girona	187,85
Huelva	66,14	Aut. Barcelona	119,74	Cádiz	186,06
Alfonso X	65,54	Girona	118,03	Jaén	184,6
Alcalá	64,88	Las Palmas	114,68	Las Palmas	184,33
Las Palmas	64,88	Sevilla	114,25	León	181,91
Polit. Madrid	64,69	Valencia	114,1	Barcelona	179,87
Aut. Madrid	64,24	País Vasco-EHU	109,88	Huelva	178,84
Córdoba	63,75	Jaén	108,66	Sevilla	177,21
Vic	62,69	Granada	105,5	Polit. Catalunya	173,86
Rey Juan Carlos	62,43	Extremadura	103,89	Murcia	161,6
CSIC	62,36	Murcia	103,5	Granada	159,37
Salamanca	62,28	Oviedo	100,39	Pablo Olavide	158,72
Granada	60,99	Polit. Valencia	91,56	Polit. Madrid	154,73
Rovira i Virgili	60,16	Pablo Olavide	91,28	Univ. Cardenal Herrera	142,15
Vigo	58,67	Castilla-La Man.	91,23	Extremadura	140,67
Cantabria	55,23	Alcalá	90,33	Alcalá	137,16
Alacant	54,43	Abat Oliba	82,89	Jaume I	137
Antonio Nebrija	52,6	Córdoba	77,59	Polit. Valencia	132,95
León	52,51	Univ. Cardenal Herrera	75,45	Instituto Empresa	127,87
Univ. Complutense	52,27	Rey Juan Carlos	70,13	Castilla-La Man.	123,48
Jaume I	51,93	Jaume I	69,11	Pont. Salamanca	118,7
Deusto	51,03	Pont. Salamanca	63,05	Córdoba	108,77
Santiago	50,29	Vic	58,71	Rey Juan Carlos	107,63
Cádiz	49,05	Miguel Cervantes	46,8	Vic	85,52
Castilla-La Man.	48,19	Int. Andalucía	34,12	Miguel Cervantes	77,52
La Rioja	47,88	Antonio Nebrija	32,89	Illes Balears	61,09
Europea	46,19	San Jorge	31,64	Miguel Hernández	59,37
Valladolid	46,12	Europea	28,94	Antonio Nebrija	57,48
UNED	44,34	Cat. San Antonio	27,85	San Jorge	57,02
A Coruña	43,64	UNED	25,38	Cat. San Antonio	56,64
País Vasco-EHU	36,32	Alfonso X	11,89	Int. Andalucía	47,91
Oviedo	34,8			Europea	47
Miguel Cervantes	29,24			Alfonso X	36,19
Camilo J. Cela	26,23			UNED	36,15
Pont. Salamanca	25,79			Ramon Llull	34,84
San Jorge	21,87			Camilo J. Cela	5,13

ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2012 | INDICADORES DE PRESUPUESTO

Universidad / Institución	Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)	Universidad / Institución	Gasto de personal / Préstamos	Universidad / Institución	Gasto en adquisiciones / Total presupuesto biblioteca (incl. Personal)
Miguel Hernández	141,93	CSIC	98040,16	Camilo J. Cela	100
Málaga	41,92	Int. Andalucía	60319,16	Illes Balears	100
Antonio Nebrija	10,78	Univ. Cardenal Herrera	45085,86	Instituto Empresa	100
Rovira i Virgili	6,3	Abat Oliba	44092,41	Miguel Hernández	100
Valladolid	4,6	Deusto	36199,32	Ramon Llull	100
Univ. Burgos	4,26	Pública Navarra	33249,6	Abat Oliba	74,28
Rey Juan Carlos	4,15	Extremadura	30880,01	CSIC	71,55
Pública Navarra	4	Oviedo	29638,07	Alfonso X	67,15
Illes Balears	3,96	Polit. Madrid	25769,48	Oviedo	53,35
Alfonso X	3,9	Alacant	25081,84	Navarra	52,93
Santiago	3,73	León	24876,46	Deusto	52,72
Miguel Cervantes	3,64	Vigo	24696,95	Cat. San Antonio	50,83
San Jorge	3,54	Cantabria	24602,37	Jaume I	49,55
Vic	3,37	Polit. Catalunya	23495,73	Univ. Cardenal Herrera	46,92
Extremadura	3,23	Almería	23200,08	Pont. Salamanca	46,88
La Laguna	3,19	Alcalá	22587,66	País Vasco-EHU	45,51
Camilo J. Cela	2,54	Univ. Burgos	22477,81	San Jorge	44,51
La Rioja	2,51	La Rioja	22349,32	Antonio Nebrija	42,79
Cantabria	2,49	La Laguna	21982,97	Pública Navarra	42,57
Univ. Complutense	2,34	País Vasco-EHU	20873,49	Pablo Olavide	42,49
Jaén	2,26	Valladolid	20773,3	La Rioja	41,69
A Coruña	2,16	Rey Juan Carlos	20654,88	Jaén	41,14
Aut. Madrid	2,12	Salamanca	20545,97	Univ. Burgos	41,08
Cat. San Antonio	1,97	Murcia	20199,1	Valencia	41
Almería	1,72	Zaragoza	19654,81	Miguel Cervantes	39,63
Las Palmas	1,7	Huelva	19159,57	Vigo	39,21
País Vasco-EHU	1,61	Navarra	19065,85	Rovira i Virgili	39,03
Alcalá	1,59	Santiago	18512,44	Europea	38,43
Oviedo	1,58	Univ. Complutense	17307,37	Valladolid	37,88
Sevilla	1,52	Jaén	17083,63	Las Palmas	37,79
Barcelona	1,47	Barcelona	15979,17	A Coruña	37,38
Valencia	1,27	Antonio Nebrija	15977,92	Girona	37,17
Pablo Olavide	1,13	Pompeu Fabra	14924,98	Aut. Barcelona	37,1
Alacant	1,02	Lleida	14416,43	Aut. Madrid	36,46
Zaragoza	1,02	Granada	14387,72	Málaga	36,37
Huelva	0,98	Carlos III	12079,25	Murcia	35,95
Castilla-La Man.	0,9	Girona	11665,25	Sevilla	35,53
Murcia	0,89	Aut. Barcelona	11562,38	Cantabria	35,34
Cádiz	0,8	UNED	11533,89	Rey Juan Carlos	34,84
Lleida	0,8	Málaga	11325,42	Alcalá	34,14
Granada	0,79	Castilla-La Man.	10777,94	Granada	33,8
Polit. Valencia	0,75	Sevilla	10759,18	Zaragoza	33,29
UNED	0,71	Cat. San Antonio	10420,59	Lleida	32,22
CSIC	0,7	Cádiz	10219,64	Pompeu Fabra	32,17
Pompeu Fabra	0,7	Vic	9583	Salamanca	31,71
Jaume I	0,62	Rovira i Virgili	8901,2	Vic	31,36
Salamanca	0,61	Las Palmas	8866,33	Polit. Valencia	31,13
Int. Andalucía	0,6	Alfonso X	8645,67	UNED	29,81
Navarra	0,46	Jaume I	8405,92	Carlos III	29,54
Aut. Barcelona	0,41	Pont. Salamanca	7912,81	Alacant	29,44
Girona	0,4	Valencia	7847,73	La Laguna	29,24
Europea	0,39	Miguel Cervantes	7724,05	Int. Andalucía	28,77
Instituto Empresa	0,3	Polit. Valencia	7458,46	Córdoba	28,66
Carlos III	0,29	Europea	7122,86	Barcelona	27,85
Polit. Catalunya	0,24	Córdoba	7006,14	Almería	27,61
Polit. Madrid	0,23	A Coruña	6238,96	Santiago	27,57
Córdoba	0,21	Aut. Madrid	5998,03	Extremadura	26,15
León	0,11	Pablo Olavide	4527,3	Castilla-La Man.	26,12
				León	25,25
				Cádiz	24,02
				Huelva	23,15
				Polit. Catalunya	19,49
				Polit. Madrid	17,3
				Univ. Complutense	16,28

Servicio de Bibliotecas
Apdo. 177 CP 31080 Pamplona (España)
Tl. 948 425 600 | Fax 948 178 269
www.unav.edu/web/biblioteca
biblioteca@unav.es



Universidad
de Navarra